



La Pierre Blanche

Rapport d'activité

Année 2014

La Pierre Blanche – Accueil
la-pierre-blanche@wanadoo.fr

La Pierre Blanche - Bateau Je Sers
Quai de la République – B.P. 28
78701 Conflans Sainte-Honorine
Téléphone : 01.39.72.62.83
Télécopie : 01.39.72.62.12
Site : www.bateaujesers.org

La Pierre Blanche – AILES
2 rue des Côtes de Vannes
78700 Conflans Sainte Honorine
Téléphone : 01.39.19.01.44
Télécopie : 01.39.19.53 23
la-pierre-blanche@wanadoo.fr

Rapport moral 2014

L'urgence et La Pierre Blanche

L'aube était glaciale au bord de la Seine. Le pont de la N 184 n'accordait qu'une protection symbolique aux réfugiés blottis sous son tablier. En ce début Janvier 2014, l'urgence était là - et la porte de LPB était ouverte.

Il est juste de dire que nous avons connu une année 2014 en tous points remarquable. Remarquable par les chiffres: les chiffres importent, car ils sont le reflet d'un vécu. Nous avons procuré en 2014 25% de nuitées d'hébergement de plus qu'en 2013, et nous avons similairement partagé 25% de repas de plus. L'activité de la banque alimentaire a continué à un rythme très soutenu. LPB-Ailes a permis à 9 familles d'accéder à l'autonomie pendant l'année, et en fin d'année, 50 familles étaient accompagnées. Tout cela a été rendu possible par l'engagement des bénévoles, des religieux et des salariés de l'association, par l'appui de ses partenaires publics et privés, et par la participation des familles elles-mêmes.

Remarquable, l'année l'a été aussi par l'ouverture des deux maisons d'Andrésy. Notre capacité d'hébergement s'en est trouvée accrue, pas seulement en nombre de lits, mais également en accompagnement attentif. Nos partenariats avec les pouvoirs publics (le Conseil général du 78, Monsieur Joël Desjardins, la Préfecture et la Sous-Préfecture du 78, la DDCS, Mesdames Yolande Grobon, Joëlle Poirier, Emmanuelle Saber et Monsieur Atari ainsi que Monsieur Arnaud RICHARD Député des Yvelines, Messieurs Laurent BROSSE Maire de Conflans Sainte Honorine et Monsieur Hugues RIBAULT, Maire d'Andrésy, Monsieur Etienne Pinte) et tous les bailleurs sociaux et privés qui nous ont soutenus moralement et matériellement avec un grand engagement, en ont été renforcés. Nos partenaires privés ont apporté une aide généreuse et efficace. Que les uns et les autres soient ici chaleureusement remerciés.

Remarquable enfin, l'année l'a été par ce qu'elle a confirmé et par ce qu'elle a changé dans notre manière d'être. Notre approche participative s'est trouvée renforcée : nous voulons être un lieu de vie, permettant aux familles d'échapper à l'isolement et de s'intégrer dans un contexte relationnel. La préparation et le partage des repas, les cours de Français, l'aide aux devoirs, le suivi de la scolarité, jouent à cet égard un rôle important. Cependant, la composition des familles a changé, les célibataires ayant pris une place prédominante en hébergement d'urgence. C'est une évolution sur laquelle nous devons réfléchir.

Il est donc juste de dire que nous avons été sensibles à l'urgence, et que nous avons répondu. Mais qu'est-ce que le sens de l'urgence qui anime La Pierre Blanche? J'y vois une triple spécificité.

Le sentiment d'urgence naît d'une relation: il apparaît dans l'échange avec une personne. Nous éprouvons un sentiment d'urgence parce que nous entrons en lien avec une personne dont la situation, dès lors, ne peut plus nous laisser indifférents. L'urgence perçue mesure l'acuité de cette perception et l'intensité de ce lien.

Le sentiment d'urgence nous conduit à communiquer. Le lien que nous recherchons se veut engagement réciproque, dont la finalité est l'accès à l'autonomie. Il introduit une relation attentive et durable entre les personnes qu'il rapproche, afin que chacun puisse s'exprimer plus complètement. Il recherche le partage, la réciprocité, l'écoute mutuelle.

Le sentiment de l'urgence enfin nourrit la patience. Nous savons que l'accès à l'autonomie prend du temps, et nous sommes disposés à donner le temps au temps. Nous voulons commencer vite, parce que le parcours sera long. Il ne s'agit pas de précipitation. Nous voulons être efficaces et professionnels, parce que nous savons que les adaptations sont longues et complexes.

Voilà ce qui me semble être le sens de l'urgence tel que nous le partageons à La Pierre Blanche; et je crois qu'il est juste de dire qu'en 2014 nous n'avons pas seulement réagi à des urgences, mais que nous les avons vécues dans ces trois dimensions. En cela, je crois que nous avons été fidèles à notre raison d'être, et je me réjouis que cela ait été pour nous tous une occasion de joie.

Encore un mot pour rendre hommage aux personnes qui nous ont quittés en 2014: Pascale BLONDIAU et Emmanuel VIDIL.

Qui Habite La Pierre Blanche?

La Pierre Blanche est depuis plusieurs années organisée en deux "Pôles" principaux :

Le pôle "Je sers" assure l'hébergement d'urgence. Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, ce pôle accueille aujourd'hui 149 personnes, dont 20 enfants.

Le pôle "Ailes" assure l'accompagnement par et dans le logement. Comme indiqué dans la section consacrée à Ailes, l'accompagnement en 2014 a porté sur 108 adultes et 98 enfants dans 50 logements.

PERSONNES ACCUEILLIES (évolution entre mars 2013 et juin 2015)								
	Logements	Ménages	Personnes			total 2013	Evolution	
			Adultes	Enfants	Total 2014			
<u>Je Sers</u>		Célibataires sans enfants	32	32	32	24	33,33%	
		Mamans avec enfants	2	2	4	22	-72,73%	
		Couples sans enfants	2	4	4	2	100%	
		Couples avec enfants	3	6	5	5	220%	
	<u>22</u>	<u>total</u>	<u>39</u>	<u>44</u>	<u>9</u>	<u>53</u>	=	
<u>Batz</u>		Célibataires sans enfants	2	2	2	1	100%	
		Mamans avec enfants	1	1	1	6	-66,67%	
		Couples avec enfants	2	4	5	7	28,57%	
		Couples sans enfants	1	2	2	0	nc	
	<u>6</u>	<u>total</u>	<u>6</u>	<u>9</u>	<u>6</u>	<u>15</u>	=	
<u>ND Eaux</u>		Célibataires sans enfants	22	22	22		nc	
		Couples avec enfants	2	4	4	12	-33,33%	
	<u>4</u>	<u>total</u>	<u>27</u>	<u>26</u>	<u>4</u>	<u>30</u>	<u>12</u>	250%
<u>Die</u>	<u>1</u>	<u>Célibataires sans enfants</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	=	
<u>Rue de la Marne</u>	<u>5</u>	<u>Célibataires sans enfants</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	=	
<u>Charmilles</u>		Célibataires sans enfants			0	1	-100%	
		Couples sans enfants	1	2	2	0	nc	
	<u>2</u>	Couples avec enfants	1	2	1	3	4	-25,00%
		<u>total</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	=
<u>ANDRESY</u>	<u>11</u>	<u>Célibataires sans enfants</u>	<u>40</u>	<u>40</u>	<u>40</u>			
total Hébergement		Célibataires sans enfants	102	102	0	102	32	318,75%
		Mamans avec enfants	3	3	5	8	28	-71,43%
		Couples sans enfants	4	8	0	8	2	400%
		Couples avec enfants	7	16	15	31	32	-3,13%
	51+dortoirs	total	116	129	20	149	94	158,51%

Qui sont les personnes hébergées sur les bateaux, aux Charmilles, à Andrésy ?

En 2014, 150 personnes ont été prises en charge dans le cadre de l'hébergement d'urgence et d'insertion essentiellement sur les péniches amarrées autour du Bateau Je Sers et à Andrésy.

Parmi elles, 102 sont des personnes seules sans enfant, majoritairement des hommes (certains ont toutefois dû laisser dans leur pays d'origine femme et enfants). Nous comptons aussi 39 couples dont 31 avec des enfants, ainsi que 8 mères célibataires.

Nous accueillons des personnes de toutes origines. Plus de la moitié des personnes du pôle hébergement de l'association sont des Tibétains; les autres personnes hébergées viennent de toutes provenances : Europe (France, Portugal, ...), pays de l'Est, Afrique (Mali, Congo, Maroc, ...), ...

L'âge moyen des personnes hébergées (bateaux et Charmilles) est de 43 ans.

En 2014, 5 personnes hébergées par LA PIERRE BLANCHE ont obtenu un logement-passerelle via le pôle Ailes de l'Association.

Actions 2014

L'ACCUEIL ET L'HEBERGEMENT

Le P. Yves, Assomptionniste, Vice-président de l'association nous dit :

L'Assomption « Nous sommes quatre à vivre en communauté: Joseph, Willy, Tam et Yves. *Notre vocation assomptionniste est de nous porter là où Dieu est menacé dans l'homme et l'homme menacé comme image de Dieu. Par amour du Christ, nous avons à travailler à l'avènement du Règne de Dieu en nous et autour de nous.* C'est ce que nous essayons de vivre ici par l'accueil très large des personnes seules ou en famille qui sont en difficultés et détresses.

Pourquoi accueillir et de façon si large, sans chercher d'intérêt?

Pour nous, toute personne a une valeur indéniable parce qu'elle est quelqu'un. Bien que certaines soient totalement seules dans leur vie, nous ne pouvons pas soutenir qu'elles n'existent pas. Alors, nous croyons que pour Dieu, elles existent. Jésus a donné sa vie pour chaque homme. Ainsi, nous sommes entraînés à dire qu'elles ont une valeur inestimable pour nous, même si nous ne pouvons pas toujours accepter leurs comportements et leurs choix. C'est pour cela que la première mission est la rencontre, l'accueil pour une écoute, un repas, un hébergement bref ou durable.

Dans les liens et démarches avec les personnes accueillies, les situations sont très variées.

- Il y a les personnes d'Asie, en très grande majorité du Tibet. Le dialogue se fait alors par Tam et Willy avec eux autour des repas les soirs, et les W.E. Joseph va visiter plusieurs familles et célibataires dans le cadre de la mission de LPB-Ailes. Tam assume avec Marie Pierre PETIT une présence et un suivi des deux maisons d'Andrézy.

- Il y a les personnes en rupture de famille, au chômage, parfois déséquilibrées psychiquement. Ce sont des personnes très seules. Nous n'avons pas la place de les accueillir une quinzaine de jours pour qu'elles se reposent. Alors, en plein hiver, elles dorment dehors parfois dans une gare ou un squat. Elles ont besoins d'être écoutées le soir davantage. Je me suis rendu compte qu'un café soluble les reconforte et leur évite souvent de retomber dans l'alcool.

- Il y a aussi les vendredis et samedis soirs des personnes et familles qui n'ont pas été prises par le 115 et qui viennent désespérément, envoyées par quelqu'un: association, paroisse, travailleurs sociaux. L'ultime solution est de trouver un hôtel bien tard.

Nourriture et repas La communauté assomptionniste vit et donne le rythme quotidien des temps de repas pour tous. Nous les prenons tous ensemble. Cette année, Willy a pu confier à un ou plusieurs résidents accueillis la responsabilité de la gestion des repas : René, Mohamed Ali, Moubarack. La cuisine est faite par des équipes de personnes accueillies. Willy veille sur le bon déroulement des choses et en particulier sur la réception et la réserve des nourritures chaque jour ainsi qu'au renouvellement des produits que l'on doit acheter: épices et condiments, conserves, serviettes et produits de nettoyage.

Prières et eucharistie Le bateau est un lieu multi culturel et multi religieux où l'on apprend à s'estimer mutuellement sans imposer une foi précise. Les prières du matin, midi, soir, l'adoration et l'eucharistie quotidienne sont nécessaires pour notre vie ensemble, notre raison d'être et notre équilibre.

Les **Petites Soeurs de l'Assomption** (Bernadette Del'arbre, Jacqueline Thiebaut, Marie-Rose Sipp) ont une action privilégiée auprès des familles, adultes et enfants.

Rôle ecclésial de la communauté avec la Pierre Blanche

La communauté permet à la Pierre Blanche de garder le sel et le cap de l'Évangile et sa place dans l'Église. Cela permet un travail mutuel avec le Secours Catholique, une reconnaissance par l'Église diocésaine qui nous a confié des locaux à titre gracieux. C'est aussi reconnu par les aumôneries et mouvements comme lieux de vie d'Église à faire connaître à des jeunes et adultes.

Joseph, avec Aude et Laurence, a aussi cette année suivi les bénévoles avec ce souci de l'écoute du vécu des situations et missions à la lumière de l'Évangile et des paroles de l'Église. Parmi les bénévoles, plusieurs font partie du groupe local des « Laïcs de l'Assomption ». Ils se réunissent régulièrement pour nourrir leur foi et leur attachement à l'Assomption en plus de leur engagement à La Pierre Blanche. Il faut aussi noter que Hugues est salarié de l'Assomption qui le met gracieusement à la disposition du Je Sers et de La Pierre Blanche. La communauté Foi et Lumière suivie par Willy et Marie Rose se rencontre régulièrement sur le JE SERS.

Hugues, directeur de La Pierre Blanche poursuit :

Le Père François de Sales, bénédictin de l'abbaye de Flavigny-sur-Ozerain, se charge du tri et de la distribution des livres qui arrivent au « Je Sers » avec beaucoup d'efficacité. A noter l'arrivée d'un hôte de marque : le Père Thierry de Lastic, aumônier des gens du voyage.

Nous avons accueilli officiellement cent nouvelles personnes au cours de l'année. En permanence, une centaine de personnes ont été hébergées par l'association sur différents sites : Bateaux « Je Sers », « N.D. des Eaux », « Batz », une maison prêtée par le diocèse à Conflans et une autre prêtée par la Cité de l'Espérance à Eragny-sur-Oise. A ce dispositif s'est ajouté deux nouvelles maisons situées à Andrésy.

Nous avons continué à être fortement sollicités par des demandeurs d'asile en situation d'errance : beaucoup sont venus nous demander gîte, aide administrative ou nourriture. Nous avons répondu comme nous avons pu aux diverses sollicitations mais sans arriver à accueillir tout le monde. C'est ainsi que nous ne sommes pas arrivés à résorber la population de réfugiés tibétains qui s'est installée sous le pont de la N184 en attendant d'avoir accès à une prise en charge quelconque. La mairie, avec l'aide d'un collectif conflanais, a mis une salle à disposition pour l'hiver, tandis que le 115 ouvrait un centre aux Mureaux avec le concours de la Croix-Rouge.

Nous avons continué la mise en culture d'une parcelle de terre à Andrésy qui nous est prêtée depuis 3 ans. Les accueillis se sont mobilisés pour nous permettre de manger des courgettes, des pommes de terre, etc. Tout le monde était très heureux de cette expérience et la récolte a été évalué à 3 tonnes.

LES SALARIES

M. Olivier Groussin, assistant social, est passé à temps plein, après le départ de Mme Elodie Bossard, pour assurer le suivi des familles et des personnes accueillies.

Marie-Pierre Petit, CESF, a été embauchée en septembre pour s'occuper des maisons d'Andrésy.

Edith Théault a été embauchée en Août afin de remplacer Violaine. Elle s'occupe de la comptabilité générale, du suivi des loyers et des questions administratives générales.

Deux personnes, MM. Ghilev et Nitu, en contrat aidé, ont continué à assurer l'entretien des bateaux et le bricolage.

Les chauffeurs, MM. Segarceanu et Ciliban, en contrat aidé eux aussi, ont continué à assurer la collecte alimentaire. A noter : l'aide régulière de bénévoles (personnes accueillies ou venant de l'extérieur) qui ont assuré avec beaucoup de dévouement une grande partie de la collecte alimentaire.

LES SERVICES CIVIQUES

Notre agrément, renouvelé en 2013 pour 2 ans, nous a accordé pour 2014 27 crédits-mois que nous avons engagés. Notre expérience, depuis 2011, est fructueuse. Nous sommes enthousiastes à poursuivre.

Voici les trois missions des jeunes :

Mission 1 : Participer à l'accueil d'urgence

Actuellement, elle est confiée à Camille Dujoncquoy

Mission 2 : Participer à la logistique alimentaire et vestimentaire en hébergement d'urgence

Elle est confiée à Grégoire Jonaszik

Mission 3 : Aide logistique pour les logements-passerelles

Cette mission a été confiée à Guillaume Vallet. Malheureusement, il est parti avant le terme de sa mission. Gilbert a pris courageusement la relève.

BANQUE ALIMENTAIRE ET VESTIAIRE

En 2014, nous avons poursuivi les activités traditionnelles de solidarité du *Je Sers* à savoir la banque alimentaire et le vestiaire.

Ces deux activités sont placées sous l'autorité de Francine Manche. Avec son équipe, elle tente de répondre aux demandes en augmentation (+ 20%) d'une population fragilisée par le chômage, la suspension des droits sociaux ou tout simplement une retraite trop maigre.

Avec deux équipes qui partent tous les jours faire la tournée des magasins (Carrefour, Simply, Metro, Casino), la collecte alimentaire nous permet de servir 200 repas par jour ainsi que 2 ou 3 distributions de colis par semaine pour une centaine de familles en moyenne.

Le Conseil général des Yvelines a continué à nous aider avec une subvention qui a été complétée par la DDCS. De son côté, la Fondation Peugeot, nous a aidé en nous offrant une camionnette.

Les dons de linge ont continué d'affluer. Ils sont triés et distribués au vestiaire ouvert les lundis et jeudis, moyennant une petite participation financière.

Les excédents sont livrés au Relais.

Enfin nous pouvons noter que l'habilitation banque alimentaire a été demandée et obtenue en décembre dernier par arrêté du Préfet de la Région Ile-de-France

ACTIVITE AMEUBLEMENT

Il s'agit de gérer les meubles qui nous sont proposés par les amis du « Je sers » et par le Secours Catholique avec qui nous avons un partenariat.

Il y a en moyenne trois arrivées et trois sorties de meubles par semaine. Il y a parfois trois actions dans l'après-midi. Chaque mission nécessite une équipe de déménageurs constituée du responsable Gilbert, de Guillaume en service civique et de deux ou trois accueillis du Bateau.

Gilbert Huchot, responsable bénévole de cette activité explique : « Dans la mesure du possible nous rencontrons les donateurs avant d'accepter les dons. Cette rencontre nous donne l'occasion de parler de la vie du bateau et de choisir ce que nous prendrons. Les familles que nous dépannons sont petitement logées et ont besoin d'équipement de base (lit, réfrigérateur, table, chaises, armoire, ...). Ce service nous mobilise pratiquement chaque après-midi. Notre rayon d'actions va exceptionnellement jusqu'à Paris. Si nous ne prenons pas le don, nous proposons une solution de remplacement avec l'association A.R.S 95: Association de Réinsertion Sociale. Avec cette association nous mutualisons nos moyens (échange de meuble en fonction de nos besoins réciproques).

Les demandeurs (personnes du « Je sers », familles suivies par Ailes, personnes indiquées par le Secours Catholique) viennent choisir dans l'entrepôt avant la livraison. Ce n'est pas à nous de décider ce qui convient aux familles. »

Gilbert soulève un problème : « L'entrepôt n'est pas extensible à l'infini, il est très vite saturé. Des meubles restent sans acquéreur pendant plusieurs mois. Ces encombrants sont dirigés vers le quatre rue Vermont pour un dernier voyage. »

Distribution des produits d'hygiène et d'entretien

Yvette Joseph et Jacqueline Thiebaut (PSA) continuent cette distribution qui a lieu maintenant le mercredi matin de 9h15 à 12h.

Nous avons cette année un afflux de personnes, ce qui augmente bien sûr les coûts. Nous dépensons, en dehors de *l'Association Don Solidaire*, une moyenne de 350 euros par mois alors que l'an passé la moyenne était de 232 euros.

Chaque mercredi, c'est une distribution pour environ cinquante célibataires et dix familles. Avec l'accord de Hugues nous dépannons aussi des personnes extérieures qui ne sont pas suivies par le Bateau .

Nous avons peut-être trouvé un nouveau partenaire : «Revivre Ile de France » pour la rentrée de septembre 2015.

Nous sommes preneurs de produits d'hygiène et d'entretien. Autour de vous certaines personnes peuvent peut-être nous aider !

Les bénévoles du Bateau

L'équipe des bénévoles du bateau compte actuellement vingt-cinq personnes environ.

Les activités principales, d'**alphabétisation et de suivi scolaire**, sont effectuées par une dizaine de bénévoles. Ces derniers mois, l'activité d'alphabétisation a été essentiellement centrée sur

l'apprentissage du français à des personnes non francophones (principalement des personnes d'origine tibétaine).

Le soutien scolaire a lieu chaque soir après l'école, ainsi que le mercredi après-midi et le samedi matin pour certains enfants ou adolescents, au local. C'est essentiel pour les enfants dont les parents ont des difficultés à suivre le travail scolaire. Les bénévoles, en plus de l'aide aux devoirs, assurent le suivi avec les familles et les enseignants. Ce travail auprès des familles se fait en lien avec les travailleurs sociaux. Le soutien scolaire se poursuit pendant les congés scolaires grâce à quelques bénévoles.

L'équipe des bénévoles a été très attristée en fin d'année 2014 par le décès de Pascale Blondiau, très présente auprès des enfants en grande difficulté.

Plusieurs bénévoles assurent à tour de rôle **une permanence au bureau**. Ils participent à des tâches très diverses : accueil, distribution de courrier, renseignements divers, aide aux démarches, etc. D'autres bénévoles assurent toujours avec une très grande régularité des tâches de maintenance, de réparation sur le bateau, de gestion des meubles donnés à l'Association, de conduites. Une bénévole tient chaque semaine **une distribution de produits d'hygiène** ; une autre bénévole **participe à la banque alimentaire**.

Constatant que l'attente peut conduire au désœuvrement, à la désespérance, au repli sur soi, certains bénévoles se placent plus particulièrement dans une dynamique de la rencontre, du partage, de l'écoute. On trouve ainsi **des personnes distribuant un café** lors de la banque alimentaire, et lors de la distribution de produits d'hygiène. D'autres bénévoles ont proposé cette année **une activité de partage de savoirs**. On notera aussi la mise en place d'une **activité piscine**, ainsi que **des sorties culturelles**, notamment dans des musées.

Enfin, d'autres bénévoles, principalement la communauté des PSA, **accompagnent les familles hébergées par l'association**.

On notera que plusieurs bénévoles participent à plusieurs activités : certains s'investissent dans le soutien scolaire et l'alphabétisation, ou dans le bureau et le café, ou encore dans le soutien scolaire et l'échange de savoirs.

Une équipe de bénévoles a permis, cette année encore, d'organiser **la fête de Noël**. Un spectacle et un goûter ont été organisés. Des bénévoles se sont aussi investis dans la préparation de **la fête des familles**.

Chaque mois, une à deux personnes se proposant pour faire du bénévolat sont accueillies par les personnes responsables. Une présentation de l'Association, ainsi qu'un temps d'acclimatation, par la participation aux repas et l'observation de diverses activités leur sont proposés. On remarque qu'environ une personne sur deux prend alors effectivement sa place au sein de l'équipe des bénévoles.

L'ensemble des bénévoles est convié environ toutes les six semaines à une rencontre. Au cours de cette rencontre, sont proposées des interventions de personnes extérieures, des temps d'échange sur ce qui se vit dans l'Association, ou à partir de textes ressources.

LES FETES

La fête des familles

Voici le récit de JF Imbert :

Ce n'est pas à moi de le clamer, mais les échos que vous avez dû recevoir aussi nous permettent de penser que la fête fut réussie.

L'objectif fixé : apporter de la joie et de la gaité sur le visage maquillé ou non des enfants et des adultes a été atteint. BRAVO !

La bonne humeur, infantile même parfois, et c'était bon de le vivre ainsi, rayonnait hier après midi sur le terrain de Notre Dame de Lourdes comme le soleil qui fut notre allié, merci à Sainte Claire...!

Un grand merci à chacun et chacune d'entre vous, organisateurs, bénévoles, guides et scouts, jeunes élèves de Maisons-Laffitte, anonymes, animateurs divers, clown, "la belle dame aux échasses" (c'est ce que j'ai entendu), merci à nos amis tibétains; cette fête a bien été la vôtre.

Merci aussi à ceux et celles qui sont venus nous rendre visite, et nous encourager ainsi par leur présence amicale, je pense en particulier à Christian et à Hugues, à Willy, à Laurence et aux bénévoles d'e LPB-Ailes et du Bateau, merci au père Laloux sans lequel l'unité de lieu, une des trois unités nécessaires pour réussir une bonne pièce de théâtre n'aurait pas été respectée.

Merci à tous et toutes pour votre bonne humeur communicative, votre énergie, votre patience, votre sensibilité.

Et si vous le voulez bien.... vive 2015 !

La fête de Noël

Le 13 décembre 2014 salle de l'Abbé Robert, à Maurecourt, une quarantaine de familles du Bateau et d'Ailes venaient fêter Noël dans la bonne humeur.

Au programme de la fête cette année :

- un spectacle de la compagnie de l'Escapade : « Tigrella, la sorcière de la déchetterie »
- des maquillages qui ont ravis petits et grands (merci à Bérengère, Simone et les jeunes de l'Aumônerie du Confluent)
- des chants menés par les jeunes de l'Aumônerie qui ont soulevé l'enthousiasme.
- un goûter bien organisé par les bénévoles.

Et tout ce petit monde repartait avec une photo de famille (merci à Gilbert et Didier) et des bottes, remplies de friandises, cousues et décorées pendant les ateliers du vendredi.

La pluie qui s'était invitée nous a empêché d'organiser des jeux dehors mais n'a pas terni l'émerveillement des enfants devant un père Noël en grande forme ni la joie des familles de se retrouver.

Un grand merci à tous les bénévoles qui ont participé à la préparation, à la fête le jour même, au transport des familles et à vous tous merci de votre présence.

LE JOURNAL DE LA PIERRE BLANCHE : 10 NUMEROS DEJA !

La lettre d'info de La Pierre blanche est née en mai 2010. Le dixième numéro est paru en novembre 2014.

Elle paraît deux à trois fois par an et a pour objectif de faire connaître notre activité, de maintenir le lien avec les amis de La Pierre blanche, ses donateurs effectifs ou potentiels, tous ceux qui s'intéressent à ce que nous vivons.

À chaque numéro nous essayons de trouver un fil conducteur. Ainsi le dernier numéro a-t-il été consacré au bénévolat, pilier de l'association.

Nous essayons aussi de recueillir des témoignages, aussi bien d'accueillis que de stagiaires, jeunes en service civique, etc., ceci afin d'avoir un regard extérieur sur ce que nous faisons et peut-être de susciter des vocations.

La lettre d'info de la Pierre Blanche est disponible en version papier et électronique.

LE GOSPEL DU MERCREDI SOIR

Grâce à de généreux financeurs privés, enthousiastes sur le projet d'activité artistique créative et joyeuse, le chœur Gospel du bateau Je Sers a poursuivi ses répétitions et spectacles durant l'année 2014.

Autour de Carolyn Parent, chef de chœur, tous sont invités à venir chanter le mercredi soir de 20h à 21h30 sur le *Je sers*.

Il s'agit de réunir les accueillis du Bateau, les bénévoles, les paroissiens et toutes les personnes fréquentant le Bateau *Je sers*, intéressés par cette activité durant laquelle on oublie tous ses soucis en chantant en toute convivialité.

Le concert de Carolyn Parent et son groupe de chanteurs, les messes Gospel, dont celle du Pardon de la Batellerie, ont eu un franc succès en 2014 et se renouvellent avec toujours plus de succès en 2015.

LES VACANCES

Durant l'été 2014, 2 formules de vacances ont été maintenues :

- 1 enfant a été accueilli pour la 3^{ème} année dans un village de Touraine, chez une famille amie de l'Assomption ;
- 1 séjour de vacances en Normandie pour des familles du bateau et des Ailes.

9 adultes et 9 enfants, entourées de l'âne Muscade, ont passé une magnifique semaine au bord de la mer, dans une longère du Pays de Caux. Bains de mer, balades, que du régal.

LE TRAVAIL SOCIAL auprès des hébergés sur les bateaux, à Eragny et aux Charmilles

Les personnes suivies au Bateau Je Sers bénéficient d'un **accompagnement social global**. Il se décline autour de différents axes en fonction des problématiques rencontrées. Cela nécessite un diagnostic des difficultés et une prise en compte de la composition des familles.

2 travailleurs sociaux à mi-temps ont mené ces actions durant la première moitié de l'année 2014, elles ont été ensuite assurées par un seul travailleur social à plein temps.

Suivis sociaux en 2014 :

- Personnes hébergées sur les Bateaux, à Eragny et aux Charmilles :

31 ménages dont 17 personnes seules, 4 couples, 8 couples avec enfants, 2 familles monoparentales. Pour certains aspects spécifiques, le travail social est assuré en direction de personnes qui ne sont pas accueillies dans le cadre précédemment évoqué.

- Personnes hébergées à Andresy pour les demandes d'hébergement au SIAO :
20 personnes adultes seules.

- Personnes extérieures faisant appel ponctuellement au service social :
10 personnes seules, 1 couple, une femme avec enfant.

L'ensemble de ces ménages a été rencontré par les travailleurs sociaux. Les actions ont pu prendre différentes formes, accompagnement, entretiens, démarches téléphoniques, courriers.

Accès au relogement ou à l'hébergement :

2014 est une année particulière puisqu'elle voit l'installation du dispositif si-siao dans les Yvelines. A terme ce dispositif informatique doit permettre une prise en compte exhaustive des demandes d'hébergement. Des ajustements sont en cours, ce qui entraîne quelques blocages mais nous trouvons peu à peu une manière de travailler avec les chargés de mission du département. Ceux-ci se montrent toujours très disponibles lors de demande d'éclaircissement sur le plan technique.

Une difficulté culturelle se fait jour. Les personnes orientées vers les structures d'hébergement ont des réticences à accepter de nouvelles contraintes au moment du départ du Bateau Je Sers. Nous allons réfléchir à de **nouveaux outils pour préparer ce départ**, qu'il s'agisse de **relogement** ou **d'hébergement**. Nous constatons une fluidité accrue de l'accès au logement par l'intermédiaire du DALO : les offres de la Préfecture se multiplient.

L'accès aux soins :

L'offre de soins sur le secteur est bonne : centre municipal de santé, hôpitaux et cliniques à proximité, médecins généralistes, dentistes... Cependant l'instruction des dossiers auprès de la CPAM s'avère de plus en plus compliquée et l'aboutissement est aléatoire. L'atypicité du profil de certaines situations au Bateau occasionne des échanges laborieux avec la Sécurité Sociale et les délais de traitement sont parfois longs.

Le statut des étrangers :

L'évolution des situations est très différente selon l'origine des personnes. Pour les réfugiés politiques, le traitement est rapide et systématique, et l'accès à la carte de 10 ans, mis à part complication exceptionnelle, prend moins d'un an.

Ces personnes ont de toute façon l'autorisation de travailler et une ouverture de droit au RSA avant l'obtention de leur carte.

Concernant les cartes de séjour temporaire, renouvelables tous les ans, l'attente peut-être longue ; cependant certaines circonstances peuvent améliorer les délais, pour les parents d'enfants français par exemple. Pour les autres, les procédures restent longues et aléatoires, le statut est très précaire (pas de réponse durant des mois, ou une simple attestation de dépôt de dossier) sans droit de travailler et sans ouverture de droit. Ce temps peut durer plusieurs années et immobilise les personnes dans leur trajectoire d'insertion.

L'aide indispensable des bénévoles :

Pour chacune de ces actions le ou les travailleurs sociaux ont pu compter sur l'expertise et l'aide des bénévoles qui nous consacrent chaque jour de leur temps.

A ce propos, Bernadette Del'arbre (Petite Soeur de l'Assomption), nous précise l'accompagnement des familles sur le « Je sers » par les bénévoles.

L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES PAR LES BENEVOLES : INDISPENSABLE !

Ce qui a marqué surtout cette année,

- **C'est la naissance successive de 6 petits enfants.**

Ousmane, fils d'Ami (malien) avait commencé la série en novembre 2013 et a été très vite suivi par **Aïssa**, fille de Sokona (malienne) ; **Ethan**, fils de Clarisse (Congo Kinshasa) ; **Festus**, fils de Doris (Ghanéen) ; **Kessigen**, fils de Tarsini (Sri-lankais) et **Tensin-Norden**, fils de Dokar et Lobsang (Tibétain).

Comme vous le constatez, ils sont de nationalités diverses, nous pouvons y ajouter une famille du Cap-Vert et plusieurs familles arméniennes, celles-ci vivent sur les bateaux « le Batz » et « N.D. des Eaux. »

- **Toutes ces familles sont arrivées au bateau en grande difficulté. Toutes étaient au départ sans-papiers, ce qui entraînait beaucoup d'insécurité, d'angoisse, des ennuis de santé. En plus de gérer leur famille, elles devaient faire face à la régularisation de leur situation.** Nous entendions....

Nous ne savons pas où aller ? Que va-t-on devenir ? Comment en sortir ?

Ceci demande, à nous bénévoles, tout un accompagnement des familles :

- Les *rassurer* dans tout ce qu'elles ont à vivre et à assumer progressivement ; concrètement : *garder les enfants* pour que la maman puisse aller à la consultation médicale.
- *Accompagner à la PMI, à l'inscription des enfants à l'école, etc.*
- Les *aider et les encourager* à répondre à toutes les démarches administratives très contraignantes.
- Se réjouir avec elles de l'évolution des enfants, de leur situation qui s'éclaircit.

Etre une *présence attentive, une écoute discrète, un soutien, un réconfort* dans les moments plus difficiles à vivre.

LES MAISONS D'ANDRESY : DEUX NOUVEAUX HEBERGEMENTS

C'est Marie-Pierre Petit, CESF, engagée à mi-temps par l'association en septembre, qui nous parle de la vie des occupants dans ces nouvelles maisons.

31 JANVIER 2014 : Arrivée des 21 premiers tibétains dans la première maison.

Ils ont de 26 à 36 ans, trois ont entre 38 et 44 ans. Ils sont répartis dans 4 chambres et disposent de 2 salles de bains, une « laverie », une cuisine et une salle à manger-salon.

Les lits et matelas viennent du lycée de Maule, et les meubles récupérés à droite et à gauche.

Ils sont aidés dans leurs démarches par Milad, Hugues, et les bénévoles de l'accueil.

EN SEPTEMBRE 2014 :

11 des 21 Tibétains ont le statut de réfugié, les autres sont encore demandeurs d'asile.

Je commence donc à travailler avec eux 3 journées par semaine (j'étais déjà bénévole depuis mars pour des cours de français). Ma mission, avec Tam, les salariés et les bénévoles est de les aider à :

GERER LES MAISONS :

Ce n'est pas facile, j'ai besoin de l'aide de chacun et je remercie :

Annie, TISF en formation, venue le lundi matin, *Marie-Rose* et *Yvette* pour les produits d'entretien et d'hygiène, *François* pour la peinture le lundi ou mardi. *Jean-Jacques*, *Yann*, *Gilbert*, *Jean-Marc*, pour les meubles, réparations de toutes sortes, (matériel informatique) *Francine*, *Grégoire*, *Barak*, *Mohammed*, et aux chauffeurs pour la nourriture et aussi à *Dominique*, *Peggy*, pour les conduites à l'hôpital, chez les médecins.

APPRENDRE LE FRANÇAIS : C'est très important et les niveaux sont différents. Nous partageons les expériences avec les bénévoles du bateau, et ceux du Plateau du Moulin. Peu à peu, surtout en fin d'année, avec ceux de la 2eme maison, il est décidé de faire 2 groupes, avec 2 professeurs chaque jour :

Merci à *Maryvonne* le lundi, mercredi et vendredi matin. *Cécile* le lundi, *Céline* et *Lhamo* le mardi, *Camille* le mercredi, *Tuula* et *Michel* le jeudi.

Certains progressent bien, et sont assidus ; d'autres ont vraiment plus de difficultés (surtout les plus anciens, ou ceux qui n'ont pas été scolarisés). Il faut essayer de varier les méthodes.

Quelques sorties ont été organisées pour présenter leur pays, dans des lycées, ou des aumôneries. Ce furent toujours de belles et fortes rencontres qui leur ont permis aussi de s'exprimer en français ou de rencontrer des jeunes de leur âge.

FAIRE LES DEMARCHES ADMINISTRATIVES : remplir les documents (logements, ADOMA, Impôts, ...), à prendre les rendez-vous (CAF, Pôle Emploi, médecins, dentistes, ...) où nous les accompagnons dans ces structures. Nous assurons une permanence tous les après-midis. Je remercie Tam, Lhamo, Camille pour leur aide.

RECHERCHER UN TRAVAIL ET UN LOGEMENT : sûrement le plus difficile, mais aussi le plus important pour les aider à « s'envoler » !

Nous les aidons à faire des CV, et lettres de motivation... mais pas simple.

Ils trouvent facilement du travail dans des restaurants chinois, à Paris, en région parisienne, ou en province. Les conditions de travail laissent souvent à désirer.

Nous constatons qu'ils ont parfois du mal à payer leur participation aux frais (10% des revenus, soit 30 à 50 euros). Les causes sont multiples : retard de la CAF, argent à donner aux passeurs et aussi la méconnaissance de l'intérêt de leur participation financière pour leur logement.

FIN OCTOBRE 2014 : 24 nouveaux tibétains entrent dans la Maison 2

Après avoir dormi 4, 5 ou 6 mois « sous les ponts », c'est une immense joie pour eux, et tous nettoient, déblaient, et arrangent cette maison très sale au début.

Ils sont répartis dans 6 pièces (7 aujourd'hui) de 2, 3, 4 ou 5 lits.

Un règlement intérieur établit clairement les règles de vie commune.

Des responsables sont choisis, puis après quelques mois, des élections sont organisées pour élire des nouveaux délégués.

Comme dans la première maison, les bénévoles les aident pour l'entretien, la nourriture, l'hygiène... et il faut bien-sûr remercier ici le gros travail de Christian et Jean-Marc avec la Fondation Saint-Gobain et les entrepreneurs pour la remise en état de cette maison (isolation, fenêtre, peinture entre autres). Les conditions de vie sont très agréables ! (trop ?)

Le jardin a été complètement arrangé grâce à Anthony, Claudio et son frère. Merci à Christian qui a sollicité Truffaut qui, par un don important, nous a permis de rendre ce jardin agréable.

DEPUIS LE DEBUT DE L'ANNEE 2015

Aujourd'hui, 8 Tibétains sont encore dans la première maison. Les 13 autres sont partis travailler dans différents coins de France (Lisieux, Nice, Morzine, en Bretagne, ...). Nous remercions plus particulièrement Marie-Michelle et l'association tibétaine de Thonon. Certains sont allés dans des centres Croix-Rouge ou appartements, foyers, à Meulan, Bourges, Nanterre...

Nous observons que de plus en plus ont le statut de réfugiés, et peuvent donc travailler.

18 personnes sur 40 travaillent à Paris, en banlieue, ou même dans de nombreuses régions de France (Bordeaux, Perpignan, Auxerre, Lunéville, Bellegarde...) souvent dans des restaurants chinois.

En mai, et suite à la fermeture de la salle Eugène Lecorre, il a été décidé d'accorder une place à 10 nouveaux Tibétains - 5 dans chaque maison.

Nous avons fini par fixer une participation aux frais égale pour tous, et par établir certaines règles pour leur permettre d'être plus autonomes et de ne pas s'installer.

Ces Tibétains m'apportent beaucoup mais me questionnent aussi sur leurs difficultés, l'aide que nous leur apportons, la bonne distance à avoir avec eux, sur ce qu'ils attendent de moi, de l'association.

Je remercie chaleureusement tous ceux qui m'ont aidé: la Communauté Assomptionniste, les Petites Soeurs, Hugues, le Conseil d'Administration et son Président, les salariés du bateau et d'Ailes et tous les bénévoles nombreux, généreux et efficaces.

L'ACTIVITE LOGEMENT DE LPB-AILES (Accompagnement et Insertion par le Logement pour un Envol Social)

6ème année de fonctionnement de LPB-Ailes.

Ce **pôle logement** propose à des personnes en situation régulière ou en voie de régularisation, disposant d'un minimum de ressources :

- un **logement passerelle** avec
- un **accompagnement social global**,
- ainsi qu'une aide à la **recherche d'un logement de droit commun**.

Ce pôle est complémentaire de l'accueil d'urgence autour du *Je Sers*, étape initiale d'un parcours qui veut permettre à une famille accueillie d'accéder à terme à un **logement autonome**.

Rappel des différentes missions du bureau -Ailes:

- Traitement des demandes de logement passerelle *venant du Bateau ou de l'extérieur* (travailleurs sociaux, directeurs d'école, paroisses, associations, bouche à oreille, etc.) en lien avec le bateau Je Sers par des commissions d'attribution ;
- Captation de nouveaux logements auprès de bailleurs sociaux ou privés ;
- Installation des familles dans le logement ;
- Accompagnement social global (accompagnement dans l'accès aux droits, accompagnement lié au logement, apprentissage du Français, accès à la culture, etc.) ;
- Gestion locative : signature, état des lieux, travaux ;
- Comptabilité : encaissement des loyers, quittancement ;
- Coordination et formation des bénévoles ;
- Recherche de solution de logement pérenne.

Laurence Milon et Violaine Souchon continuent à assurer la responsabilité du bureau avec la gestion locative et l'ensemble de l'activité d'Accompagnement Social Lié au Logement, ainsi que la coordination de l'équipe des bénévoles. Edith Théault entre dans l'équipe en août pour un tuilage de 6 mois afin de remplacer Violaine Souchon à la comptabilité générale de l'association et la gestion locative d' Ailes.

Les travailleurs sociaux, Aurore ETTORI, TISF et Adélaïde MARTIN, CESF, interviennent auprès des familles pour le suivi social :

- Accès aux droits (CAF, CPAM...) et orientation vers les services sociaux;
- Accompagnement social lié au logement (apprentissage du savoir-habiter, gestion équilibrée du budget, paiement régulier des loyers, respect du voisinage, bonne utilisation des parties communes, insertion dans le quartier, etc.)
- Visites régulières au domicile des ménages et rendez-vous au bureau ;
- Démarches administratives diverses (scolarité, PMI, etc.);
- Accompagnement et orientations dans les domaines de la santé, éducation, prévention ;
- Orientations vers les partenaires ;
- Préparation de la famille à l'autonomie et au relogement autonome ;
- etc.

Adélaïde Martin a été remplacée par Pierre Braud, dans le cadre d'un congé maternité, d'avril à septembre pour donner naissance à la petite Léna.

Le bureau AILES a disposé en 2014 de **3 ETP**.

L'équipe du bureau est aidée par deux volontaires en service civique pour soutenir les familles entrant ou sortant d'un logement passerelle : Guillaume plus attaché à la gestion du mobilier dans les logements, puis Camille au plus près des familles pour toutes les démarches liées au déménagement.

Une vingtaine de bénévoles soutiennent **l'accompagnement social** réalisé par nos professionnels:

- Installation dans le logement, ouverture de contrats (eau, énergie,...) ;
- Accès aux droits (CAF, CPAM...) et orientation vers les services sociaux ;
- Accompagnement dans les démarches ; -Visites régulières au domicile des ménages et rendez-vous au bureau ;
- Aide à l'insertion dans la résidence, le quartier, la ville, les associations ;
- Aide à l'organisation quotidienne (école, crèche, nourriture, transports) ;
- Soutien dans la gestion du budget, du paiement des loyers ;
- Conseils dans l'entretien du logement ;
- Mobilisation pour la recherche d'emploi ;
- Réparations diverses dans les logements, apprentissage des petits travaux incombant aux locataires (plomberie, électricité, maintenance de l'électroménager, etc.), conseil dans l'entretien du logement.

L'équipe des bénévoles et les volontaires en service civique sont particulièrement efficaces dans 3 domaines complémentaires :

- L'accompagnement des familles en lien avec le travailleur social
- L'entretien et les réparations dans les logements
- Les déménagements avec récupération et recyclage de mobilier donné à l'association pour meubler les logements.

Logements

Nous avons commencé l'année avec **un parc de 45 logements**. Notre engagement à nous séparer des logements trop éloignés ou jugés indignes s'est poursuivi (**47 logements entre 2009 et 2014 !**), avec la motivation de capter de nouveaux logements auprès de propriétaires privés solidaires ou bailleurs sociaux, à proximité, avec des loyers modérés.

Ainsi en 2014 nous avons résilié 2 baux situés dans le **94 et 92**, et de 3 baux ont glissé en faveur du sous-locataire.

En revanche, nous avons **capté 10 nouveaux logements** dont 7 auprès de bailleurs sociaux et 3 auprès de propriétaires privés solidaires, dans les Yvelines et le Val d'Oise, ce qui monte le **nombre de logements à 50 en fin d'année**.

Familles

Au cours de l'année 2014, **61 familles** ont été suivies par AILES : (108 adultes et 98 enfants de moins de 18 ans.)

Parmi elles, **8 familles ont été menées à l'autonomie et ont quitté les Ailes en cours d'année:**

- 3 pour rester dans leur logement dont le bail a glissé en leur faveur,
- 4 pour intégrer un logement autonome grâce au DALO.
- 1 homme seul a été relogé par une association partenaire.

Ces départs nous ont permis **d'accueillir 10 nouvelles familles dont 5 provenant du Bateau.**

Aides financières :

- **Nous sommes passés de 20 à 40 mesures d'ASLL**, entre 2013 et 2014, justifiées par des tableaux de suivis envoyés deux fois par an au Conseil Général. Ce doublement est la preuve de notre bon partenariat avec le Conseil Général des Yvelines.
- Aide financière également de la Région avec le financement d'un emploi tremplin pour le poste de Violaine Souchon chargée de la gestion locative et de la comptabilité de l'ensemble de l'association. L'accord de la Convention intervenu en 2009 se termine en 2014.
- Aide par l'intermédiaire des services civiques dont nous apprécions le travail et l'engagement. Ils contribuent à rajeunir et dynamiser notre équipe !

Coordination, animation de l'équipe des bénévoles

Le travail salarié/bénévole est une spécificité de l'association. Nous notons que la place de chacun n'est pas toujours évidente à trouver, selon les salariés, les bénévoles, et les familles à accompagner.

Voici les moyens que nous privilégions pour faire équipe et nous former :

- Participation aux différentes formations du Secours Catholique.
- Une réunion générale mensuelle du Pôle logement. Sont exposés les différents mouvements des familles ; sont traités différents thèmes permettant l'approfondissement d'un suivi de famille.
- Sur demande, travailleurs sociaux et bénévoles référents d'une famille se réunissent pour faire le point sur une famille : occasion d'exposer la situation, de se questionner ensemble et de rechercher des pistes nouvelles pour avancer dans notre suivi.
- Nous avons toujours en arrière-plan la charte des bénévoles, référence pour tous les acteurs de l'accueil et de l'accompagnement dans l'association.

Activités de loisirs au profit des familles

Les fêtes de Noël et du mois de mai sont devenues des événements incontournables pour les familles logées par LPB-Ailes, leur donnant l'occasion de retrouver des connaissances du bateau.

Nous développons, dans le cadre de notre accompagnement des familles, l'accès aux **activités culturelles** proposées par les villes, les musées, etc.

Partenariat concluant avec le château de Maisons Laffitte. Plusieurs sorties ont été effectuées avec beaucoup de succès. Merci au château de nous ouvrir ses portes et nous donner l'accès aux spectacles et ateliers toujours passionnants. Les goûters aux chandelles partagés dans les cuisines du château resteront gravés dans la mémoire de nos enfants.

Vacances de familles

La plupart de nos familles n'ont jamais eu l'occasion de partir en vacances.

Au printemps, nous sensibilisons les familles au bienfait d'un séjour hors de leur entourage habituel : travail autour des bons CAF, inscription au centre aéré, proposition de séjours pour les enfants ou en famille.

Un séjour en Normandie est organisé par l'association chaque été ; cette année, 4 familles ont goûté aux joies de la campagne et de la mer.

L'année suivante, nous les aidons à trouver une formule adaptée pour continuer cette coupure. Grâce à la rencontre avec Vacances et Familles au forum des associations en septembre 2014, nous pourrions envisager un relai pour l'été 2015.

LES TRAVAUX EN 2014

L'année 2014 a été marquée par la poursuite des travaux de remise en état des deux maisons d'Andrézy. Ces travaux se sont poursuivis en 2015 et sont maintenant terminés.

Ils ont porté principalement sur le changement des huisseries, isolation des combles, isolation des murs, mise en peinture de l'ensemble de la deuxième maison ; réfection de l'électricité, création d'une deuxième douche, peinture des volets de la première maison et raccordement au tout-à-l'égout.

Les autres gros travaux ont été effectués sur les péniches *Batz*, et *Nazareth* avec création de deux douches et d'une chambre supplémentaire pour remplacer celle qui a été affectée aux douches.

Sur *le Batz* création d'une douche. Toutes celles-ci ont été faites dans des endroits surélevés pour éviter l'utilisation de pompes de relevage dont l'entretien est astreignant.

Sur *la Colombe*, l'espace pour la réserve de nourriture a été aménagé.

Comme les années précédentes, des travaux d'entretien courants ont été effectués dans de nombreux appartements.

Jean-Marc en profite pour lancer un appel aux retraités qui disposeraient d'un peu de temps libre et de connaissances en électricité, plomberie, chauffage ... pour venir l'aider.

Rapport financier 2014

Notre forte activité en 2014 s'est accompagnée de bons résultats financiers- les deux évolutions sont liées. Nous anticipons une année 2015 plus difficile, mais nous comptons que la même dynamique permettra que les perspectives se redressent en cours d'année.

1) En ce qui concerne les **opérations d'investissement**, nous avons bénéficié de nombreux soutiens en 2014: la fondation FTF a financé des travaux d'électricité sur les bateaux; la fondation Anber et la fondation Peugeot ont financé l'acquisition d'une camionnette; la fondation Anber et la fondation Petites Pierres ont financé la partie de la rénovation des plat-bords du Je sers à charge de LPB; la fondation Petites Pierres et la fondation Saint Gobain ont financé la première tranche des travaux d'Andrésy. Que toutes soient chaleureusement remerciées pour ces contributions essentielles, dont le total dépasse 82000 euros, et qui ont été mises en oeuvre avec beaucoup d'efficacité grâce à l'engagement des bénévoles de LPB.

Pour 2015, nous anticipons la seconde tranche de travaux d'Andrésy, pour près de 30000 euros, et la visite de coque de la Colombe, pour un devis initial de 8500 euros. Les financements correspondants sont déjà assurés; mais l'expérience indique que d'autres besoins se manifesteront en cours d'année.

2) L'année 2014 enregistre un **résultat** excédentaire de 50445 euros, contrastant avec le déficit de 38380 euros qui était anticipé il y a un an. Le gros de cette différence tient au jeu des amortissements et provisions ¹; cependant, les opérations courantes ont également dégagé un meilleur résultat que prévu.

3) **Les opérations courantes en 2014** ont en effet dégagé un excédent de 22500 euros, moitié moindre donc que l'année précédente, mais nettement supérieur à la prévision. Ce résultat découle de plusieurs causes.

En produits, tout d'abord: les dons privés (hors investissement) se sont maintenus à niveau - leur baisse apparente par rapport à la prévision correspond à une réaffectation d'une partie de ces dons vers des opérations d'investissement.

Les subventions publiques ont nettement dépassé les annonces du début d'année, le Département des Yvelines nous ayant accordé un soutien renforcé, comprenant des allocations spécifiques pour la banque alimentaire, une aide d'urgence pour Andrésy, et une importante majoration, non reconductible, de notre convention avec la DDCS. Cette année encore, il faut donc saluer ce soutien, qui témoigne de la réactivité des pouvoirs publics à la qualité du travail effectué par LPB.

¹ En chiffres ronds, les amortissements et provisions nets ont dégagé un surplus de 30000 euros, au lieu du besoin net du même montant qui était prévu. La principale raison en est que, contrairement à la prévision, il n'a pas été nécessaire de provisionner fin 2014 les travaux de 2015, car, comme indiqué, leur financement était assuré.

LPB: résultats 2014 et prévisions 2015

En euros

	2013	2014	2014	2015
	réalisé	prévision initiale	réalisé	prévision initiale
<u>Produits nets</u>				
Dons privés	207397	204000	175567	175161
Subventions	87085	53000	94253	57451
<u>Charges nettes</u>				
Activités	-98595	-85000	-89999	-115691
Locations immob. Ailes	-8841	-9500	-7446	-7446
Salaires	-138438	-170000	-149824	-198680
<u>Sous total: opérations courantes</u>	<u>48609</u>	<u>-7500</u>	<u>22551</u>	<u>-89204</u>
Amortissements et provisions, nets	34879	-30880	27894	-4263
<u>Total (résultat)</u>	<u>83488</u>	<u>-38380</u>	<u>50445</u>	<u>-93467</u>

Notes:

"-" signifie une charge nette

Dons privés= nets des reversements à Lille (30050 en 2014, 30000 prévu en 2015)

Subventions= aides

publiques hors

ASLL, aides à

l'emploi et CAF-

contregarantie FSL-

impôts

Activités=recettes propres-achats et services extérieurs sauf loyer

Locations=loyers

reçus (y compris

CAF)+contre

garanties FSL-loyers

versés-pertes sur

locataires partis

Salaires nets= salaires et charges - ASLL et aides à l'emploi

En charges, le coût de nos activités (c'est à dire nos coûts de chauffage, électricité, assurance, alimentation, entretien, etc.) a nettement augmenté. La hausse, de 17% par rapport aux prévisions, représente un effet de volume: on peut en effet estimer que nous avons partagé 65000 repas et offert 43000 nuitées d'hébergement en 2014, en augmentation de 25% par rapport à 2013. Nous avons donc réduit nos coûts unitaires; il faut notamment remercier à cet égard les grandes surfaces du voisinage qui nous permettent de disposer de leurs surplus alimentaires, et les bénévoles qui assurent l'organisation coopérative des repas et veillent à l'entretien des structures. *Cependant,, les recettes associées* - participation aux frais et aides au logement notamment - *ont également sensiblement progressé*, de sorte que sur une base nette, ce poste s'est inscrit à moins de 90000 euros, en baisse par rapport à 2013.

La charge des loyers versés par Ailes qui, avec 50 logements, représente un tiers de notre budget, est presque complètement équilibrée par les loyers perçus: il n'y a pratiquement pas de retards de loyer (le chiffre porté au tableau traduit principalement l'abandon de créances sur locataires partis). De fait, les recouvrements en 2014 ont atteint plus de 97% des nouvelles facturations. Ce résultat est remarquable, considérant les graves difficultés auxquelles sont confrontées nos familles. Il témoigne de la qualité de l'accompagnement assuré par nos travailleuses sociales et nos bénévoles; il rend aussi hommage à la CAF qui suit des dossiers nombreux et complexes. Pour autant, l'activité d'intermédiation locative dans son ensemble est fortement déficitaire, en raison des coûts salariaux associés, qui ne sont pas répercutés sur les usagers; c'est pourquoi l'attribution de mesures ASLL supplémentaires, évoquée ci dessous, est particulièrement bienvenue.

Enfin, *nos charges de salaires nets ont moins progressé que prévu*, alors même que nous avons rémunéré 17500 heures de travail en 2014, soit 3000 de plus qu'en 2013, notamment à fin d'accompagner AndréSy; la raison en est que les pouvoirs publics ont doublé notre allocation de "mesures ASLL". L'emploi salarié par LPB est au demeurant très modeste, totalisant 9,6 "équivalents temps plein" alors que les autres permanents, les bénévoles, et les volontaires en service civique en apportent plus du double.

4) La prévision initiale des opérations courantes pour 2015, par contraste, fait apparaître un déficit de 90000 euros. Cette détérioration brutale tiendrait à plusieurs facteurs:

- *les subventions* chuteraient de près de 40000 euros, dans l'hypothèse où les subventions à caractère exceptionnel de 2014 ne seraient de fait pas reconduites en 2015;

- *les dépenses d'activités*, nettes des participations aux frais des usagers, progresseraient de 25000 euros. Le quart de cette hausse correspond au nombre accru de personnes hébergées, les deux maisons d'AndréSy, notamment, étant occupées en année pleine: nous anticipons une hausse de 10% des repas partagés sur le Je Sers, et de 17% des nuitées d'hébergement. Le reste tient principalement à une baisse anticipée des aides au logement pour l'hébergement.

- *la charge salariale nette* progresserait de 50000 euros parce que:

-- les augmentations d'emploi en 2014 prendront effet en année pleine

-- nous voulons investir en "doublant" pendant deux ans le poste de directrice de Ailes, de manière à garantir une transition efficace dans ce poste et à libérer des ressources pour des actions de développement des ressources notamment. Au terme de cette période, la masse salariale reviendra à un niveau plus normal - et nous aurons, espérons le, dégagé de financements nouveaux et pérennes.

Une telle perspective fait question.

Il faut d'abord noter, c'est essentiel, que les ressources ainsi mobilisées sont employées à bon escient, conformément aux finalités de l'association, et avec un souci constant du moindre coût. La hausse des charges d'activités est inférieure à la hausse du nombre de nuitées, et la hausse des charges salariales correspond à une amélioration de notre capacité d'accueil sur le moyen et long terme.

Deuxièmement - sans préjuger des contraintes financières qui pèsent sur les pouvoirs publics, ni de leur appréciation de la qualité de notre action - il est raisonnable de penser que, sous une forme ou une autre, nous pourrions accéder à des financements publics complémentaires, à condition, bien entendu, que nous poursuivions notre dialogue avec ouverture et continuité.

Enfin, nous devons prendre les dispositions nécessaires pour que la partie du déficit qui subsistera sur le moyen terme soit résorbée par des mesures appropriées, en recherchant de nouveaux financements privés pérennes et en augmentant la participation aux frais. Cependant, les financements privés sont rarement pérennes; et la capacité des usagers à participer aux frais est, par définition, très limitée. Aucune de ces deux voies n'est donc d'un abord aisé: c'est bien la raison pour laquelle nous devons les poursuivre avec la même détermination que nous mettons à servir les familles que nous accueillons.

Perspectives 2015

L'activité des premiers mois de l'année confirme la perspective d'une année 2015 très animée!

1) **L'accueil** sur le Je Sers et à Ailes demeure un point focal de notre activité et les bureaux ne désemplissent pas. Merci à tous ceux qui assurent la permanence.

2) **Notre engagement auprès des réfugiés tibétains**, et avec eux, continue, par un effet de report, de prendre une part croissante de nos activités. Leur nombre s'est en effet accru au long de l'année passée, notamment avec l'ouverture successive des deux maisons d'Andrésey. En même temps, nous gagnons (réciproquement) en familiarité avec leurs ressources et leurs besoins, et nous adaptons en conséquence notre accompagnement. La vie des maisons d'Andrésey s'organise de manière assez communautaire, et les résidents prennent de nombreuses initiatives aux fins, prioritairement, de trouver un travail, aidés en tout cela par l'appui efficace de Marie-Pierre.

3) **La Banque alimentaire** et l'offre de repas à bord du *Je Sers* connaissent une activité croissante, rendue possible par les dons en nature de grandes surfaces de la région - et par une activité considérable de transport et de tri des denrées. Le travail en cuisine continue d'être assuré communautairement par les accueillis, avec l'appui efficace de René et Mohamed Ali.

Parallèlement, le **troc mobilier et le recyclage de vêtements** continuent d'absorber une grande énergie pour répondre à des besoins sans cesse renouvelés.

4) **L'activité de Ailes** se poursuit à un rythme soutenu, marqué par de nombreux départs, souvent par glissement de baux, à mesure que des ménages parviennent à l'autonomie. L'expérience confirme que l'enjeu pour le ménage est culturel autant et même plus que financier: Ainsi par exemple la nécessité de suivre de près la progression scolaire des enfants n'est pas intuitive dans toutes les familles. Les mouvements enregistrés témoignent donc de l'apport des travailleuses sociales et des bénévoles. En même temps, le glissement des baux est le résultat de bonnes relations établies avec les bailleurs sociaux.

5) **Le soutien scolaire** est assuré dans le local aménagé à Ailes. **Des cours de français** sont dispensés sur le Je Sers, à Andrésey et au domicile des ménages, et **des visites culturelles** proposées à tous pour découvrir notre région et notre culture.

6) **Les gros travaux** de l'année portent sur l'entretien des bateaux et les maisons d'Andrésey.

"La Colombe" a terminé sa visite de coque en chantier, ce qui nous a privé de cuisine pendant plusieurs semaines et a exigé la coopération participante de tous pour l'élaboration de solutions de remplacement.

La rénovation des deux maisons d'Andrésey a été menée à bien, avec un accent particulier sur l'isolation. L'aménagement des espaces verts est en cours.

De son côté, le projet de **déchirage des bateaux** hors d'âge du Port Saint Nicolas, impulsé par la Mairie de Conflans, continue de surmonter graduellement les difficultés de relogement des occupants et divers obstacles administratifs, et un bateau devrait être déchiré incessamment.

7) Ce début d'année est également marqué par des **mouvements de personnes**.

Violaine nous a quittés le dernier jour de l'année 2014, remplacée par Edith Théault, tandis qu'Elodie Rémy nous a rejoint comme directrice adjointe de LPB-Ailes.

Les volontaires du service civique vont nous quitter après nous avoir apporté une contribution particulièrement tonique et efficace et nous espérons qu'un nouveau groupe également enthousiaste leur succèdera en septembre.

8) LPB entend **renforcer l'accompagnement global** de qualité des personnes dans un **objectif d'insertion et d'autonomie accrues** des ménages. A ce titre, l'association projette notamment de mettre en place, à Ailes, en complémentarité de l'accompagnement individualisé déjà réalisé, **des ateliers collectifs de Français Langue Etrangère, d'insertion par le logement, d'insertion par l'emploi et d'informatique**.

Liste des membres du Conseil d'Administration du 25 juin 2015

Lors de l'assemblée générale, ce 25 juin 2015 :

- ✓ Le P. Joseph Olivo (Administrateur) ne souhaitait pas se représenter pour un second mandat.
- ✓ Le frère Tam Tran Van est élu administrateur à l'unanimité.

Ont été renouvelés à l'unanimité dans leur fonction pour un mandat de trois ans (jusqu'en 2018) :

- P. Yves Geneau (Vice-Président)
- Jean-Marc Grillet (Administrateur)
- Laurence Milon (Administrateur)
- Yvette Joseph (Administrateur)
- Violaine Souchon (Administrateur)
- Bernadette Del'arbre (Administrateur)
- F. Milad Yacoub (Administrateur)

Noms	Mandat	Fonction en 2014	Fonction en 2015
Christian SOUCHON	2013-2016	Président	Continuité 2 ^{ème} mandat
Hugues FRESNEAU	2014-2017	Secrétaire Général	Continuité 5 ^{ème} mandat
Père Yves GENEAU	2012-2015	Vice Président	2 ^{ème} mandat (2015 -2018)
Pierre DHONTE	2014-2017	Trésorier	Continuité 2 ^{ème} mandat
Gilbert HUCHOT	2013-2016	Administrateur	Continuité 2 ^{ème} mandat
Jean-F. IMBERT	2014-2017	Administrateur	Continuité 2 ^{ème} mandat
Jean-Marc GRILLET	2012-2015	Administrateur ESB	3 ^{ème} mandat (2015-2018)
Laurence MILON	2012-2015	Administrateur	2 ^{ème} mandat (2015-2018)
Arlette BUNOUT	2014-2017	Administrateur	Continuité 1 ^{er} mandat
Maryse MENEGHETTI	2014-2017	Secrétaire CA	Continuité 2 ^{ème} mandat
Frère Tam TRAM VAN	2015-2018		Administrateur 1 ^{er} mandat
Bernadette DEL'ARBRE	2012-2015	Administrateur	2 ^{ème} mandat (2015-2018)
Yvette JOSEPH	2012-2015	Administrateur	2 ^{ème} mandat (2015-2018)
Violaine SOUCHON	2012-2015	Administrateur	2 ^{ème} mandat (2015-2018)
Milad YACOUB	2012-2015	Administrateur	2 ^{ème} mandat (2015-2018)
Père Arthur HERVET	6 mandats	Invité d'honneur	Invité d'honneur
Daniel LIONET	3 mandats	Invité d'honneur	Invité d'honneur