



La Pierre Blanche

Rapport d'activité

Année 2016

La Pierre Blanche – Accueil
la-pierre-blanche@wanadoo.fr

La Pierre Blanche – Bateau Je Sers
Quai de la République – BP 28
78701 Conflans Sainte-Honorine Cedex
Téléphone : 01.39.72.62.83
Télécopie : 01.39.72.62.12
Site : www.bateaujesers.org

La Pierre Blanche – AILES
2 rue des Côtes de Vannes
78700 Conflans Sainte-Honorine
Téléphone : 01.39.19.01.44
Télécopie : 01.39.19.53.23

Rapport Moral

L'année 2016 a été très difficile.

Ce sont près de 40 arrivants qui sont venus nous demander asile chaque mois en 2016. Comment leur refuser la porte quand il pleut et qu'il gèle? Mais nous n'avions pas les équipes ni les locaux dont il aurait fallu disposer pour répondre à un tel afflux. Il en est résulté une forte tension, qui a affecté aussi le pôle logement et la banque alimentaire.

La tension s'est atténuée à l'automne avec l'ouverture d'un nouveau site d'accueil, le "Pointil" et l'arrivée de deux nouvelles assistantes sociales. Elle a ressurgi avec l'hiver, lorsque les insuffisances du Pointil sont apparues clairement, et que les derniers venus ont dû dormir sous tente et sans chauffage.

Mais nous avons avancé, grâce à la synergie de nos points forts.

Ce qui fait l'âme de La Pierre Blanche est la volonté de rencontrer la personne derrière l'individu en errance, de tisser des liens, d'établir une convivialité. Cette démarche s'appuie sur la réunion:

- Du souci de rencontre personnelle porté par les religieux et Petites Sœurs de l'Assomption. Leur présence enracine l'Assomption au cœur d'un des grands combats de l'heure, l'accueil de l'étranger, ouvert à tous et dénué de tout prosélytisme.
- Du professionnalisme des salariés, indispensable au suivi des dossiers.
- Du dynamisme brillant des "services civiques", qui compte pour beaucoup dans l'animation de tous les participants.
- De la disponibilité des bénévoles, essentielle à notre fonctionnement et à la personnalisation de notre accueil.
- De la générosité des familles qui reçoivent à domicile un nombre croissant de migrants.

Et nous avons des raisons puissantes de persévérer:

- L'enjeu immédiat est celui que présentent ces arrivants en détresse. Avec l'appui d'un travail social efficace, nous voulons leur permettre de redéfinir leur projet de vie et de commencer à le réaliser.
- Au-delà des cas individuels, il y a un enjeu d'ensemble dans l'insertion des migrants. Nous ne sommes pas un simple centre d'accueil administratif. En intégrant le travail social et un accueil basé sur une rencontre personnelle, nous montrons la voie d'une insertion efficace.
- Par là, nous sommes partie prenante d'un immense enjeu national et européen, dans une société confrontée à la tentation d'un raidissement, d'un refus de l'étranger, plus généralement d'un refus de l'autre. Face à cette tentation, par notre action et par celle des familles, nous révélons une générosité immense, mais latente.

Ce qui se passe à La Pierre Blanche est mobilisateur.

Notre accueil fondé sur une relation personnelle et un engagement réciproque a une portée qui nous dépasse. En catalysant la générosité de notre environnement, nous apportons une réponse constructive à tous ceux qui ont "peur de la peur" de l'étranger. Ce qui se passe à La Pierre Blanche est mobilisateur. Le soutien renforcé que nous annoncent les pouvoirs publics nous permettra d'avancer sans retrouver les tensions excessives de l'année écoulée.

Christian Souchon
Président

Rapport d'Activité

Introduction :

L'accueil est premier à La Pierre Blanche. Les situations sont variées mais elles sont toutes dramatiques. On arrive au Bateau parce qu'on a faim, parce qu'on ne sait pas où dormir. Nous accueillons des hommes, des femmes, des enfants, seuls ou en famille qui sont

- En situation de précarité
et/ou
- Demandeurs d'asile

L'équipe de professionnels, de bénévoles, de services civiques assure l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement dans plusieurs lieux à Conflans et Andrésey : le bateau « Je Sers » et quatre autres péniches, une maison à Conflans, trois maisons à Andrésey et des locaux prêtés par VNF au Pointil à Conflans. Une quarantaine d'appartements en intermédiation locative complètent ce dispositif. De plus, fin 2016, 34 familles accueillent 64 demandeurs d'asile et réfugiés sur Conflans et alentours.

En tout **450 personnes** sont hébergées via l'association fin 2016, **dont de nombreux réfugiés tibétains**.

En effet, depuis quelques années, de nombreux migrants viennent frapper à la porte du Bateau.

Le P. Willy, Supérieur de la Communauté des Assomptionnistes explique : *« Les gens arrivent ici parce qu'ils vivent une situation dramatique pour eux. Ils veulent tous progresser dans leur vie : être moins pauvre, faire plus d'études, apporter politiquement à leur pays. La plus grande majorité parle en positif de leur pays et quand ils arrivent ils ont dans l'idée de retourner dans leur pays d'origine pour donner à leur pays. Quand ils demandent la nationalité française, c'est dans l'idée de retourner combattre les idéologies qu'ils trouvent néfastes pour leur pays.*

Partir de son pays, c'est courageux. On ne sait jamais ce qui nous attend dans le pays d'accueil. Pour l'immense majorité des migrants que nous accueillons ici, ce qu'ils veulent c'est s'en sortir, pas profiter du pays.

Ils sont coupés de leurs racines culturelles mais ils y restent attachés. Ils essaient de s'ouvrir pour s'intégrer dans la nouvelle culture. Au départ, c'est la peur qui domine. Ils disent « oui » à tout, ce que nous devons traduire par : j'accepte d'avancer un peu avec vous. C'est courageux de dire « oui » à l'inconnu !

Peu à peu vient la confiance. Il faut les aider à développer cette confiance. Si on dit « non » à tout, on les bloque. Il faut beaucoup expliquer et surtout laisser de l'espoir au futur. »

Pour toutes ces personnes en situation de précarité, l'association s'attache à répondre à leurs besoins vitaux (un toit, de la nourriture, des vêtements, des produits d'hygiène), à les aider dans leurs tâches administratives et à les rendre autonomes à travers des activités .

I - Les Quatre Grands Pôles

La structure de La Pierre Blanche se développe au fil du temps.

D'abord centrée autour des activités d'hébergement sur "les bateaux", elle s'est organisée il y a quelques années en un pôle "hébergement" et un pôle "accompagnement dans le logement" dénommé "Ailes". Puis, à mesure que leurs activités croissaient, la Banque Alimentaire et les activités de vestiaire et de mobilier ont constitué un troisième pôle. Enfin, dès 2015, mais surtout en 2016, il est apparu utile pour des raisons de bonne gestion de distinguer les activités d'accueil de réfugiés en dehors des bateaux, qui forment ainsi le quatrième pôle, réparti entre les maisons d'Andrésey, le local du Pointil et les familles d'accueil.

I-1 - Hébergement :

Le tableau ci-dessous montre que le nombre des hébergés a fortement augmenté en 2016 passant de 214 personnes fin 2015 à 309 fin 2016 en raison de la demande d'assistance émanant de demandeurs d'asile en afflux constant. L'augmentation du nombre de personnes accueillies n'a pas empêché l'approfondissement d'une démarche d'insertion qui est désormais bien établie.

La Pierre Blanche: quelques chiffres

	<u>Fin d'année</u>			
	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
Hébergement bateaux	94	149	80	80
<i>Dont: Non-Tibétains</i>			45	44
<i>Tibétains bateau</i>			35	36
Hébergement Pôle Réfugiés			134	229
<i>Andrésey-Pointil</i>			74	165
<i>dans les familles</i>		--	60	64
<u>Total Hébergement</u>	<u>94</u>	<u>149</u>	<u>214</u>	<u>309</u>
Accompagnement par Ailes	170	172	151	129
dont: enfants		81	78	61
<u>dont: Tibétains</u>			<u>9</u>	<u>14</u>
<u>Total Hébergement + accompagnement</u>	<u>264</u>	<u>321</u>	<u>365</u>	<u>438</u>
<u>sous total: Tibétains</u>			<u>178</u>	<u>279</u>

Le nombre de personnes hébergées sur les bateaux a été stable sur l'année.

Concernant les ménages logés sur les bateaux, les conditions sont peu adaptées à l'accueil de jeunes enfants. Les crues de mai dernier nous le rappellent. Elles nous ont obligé à évacuer les lieux quelques jours. Les familles ont dormi dans un gymnase de la commune.

Les cabines sont exiguës et l'environnement potentiellement dangereux pour les enfants en bas âge. De ce fait, les familles avec enfants ne sont accueillies sur les bateaux que lorsqu'aucune

solution satisfaisante n'a pu être trouvée, ce qui explique la diminution du nombre d'enfants sur le tableau.

Près de la moitié des personnes hébergées sur les bateaux sont des réfugiés Tibétains, dont la problématique est la même que celle des réfugiés accueillis par le pôle réfugiés, décrite ci-dessous.

Les autres accueillis, un peu plus nombreux, sont des personnes présentant souvent **des problématiques complexes**, exigeant **un soutien intensif et prolongé**, qui leur est apporté par les bénévoles et par un travailleur social - originellement Olivier Groussin, puis Bérengère Sodezza. En outre, pour une grande part, la situation de ces ménages limite leur accès aux droits et leur insertion sociale. Pour cette raison leur « taux de rotation » est faible; seules 21 personnes ont pu quitter les bateaux en 2016.

Il est important de prendre en compte le poids de ces situations sur le moral des personnes accueillies, qui peuvent se montrer relativement pessimistes quant à l'aboutissement de leurs démarches et avoir des difficultés à s'inscrire dans des actions concrètes et à se projeter dans l'avenir.

Au-delà de l'accompagnement administratif que peuvent nécessiter leurs situations, les bénévoles et le travailleur social référent de ces personnes sont présents pour leur apporter soutien et écoute. Il est fondamental de leur proposer des actions correspondant à leurs besoins et à leurs attentes et de leur permettre de faire face à un délai qui pourra être relativement long pour la concrétisation de leurs projets.

Si le projet à long terme exprimé par la plupart des personnes accueillies sur les bateaux est l'accès à l'autonomie par le biais de l'emploi et d'un logement, la réalité de leurs situations impose beaucoup de patience pour sa concrétisation. Chaque démarche est souvent associée à des délais très importants, ce qui peut être éprouvant pour la personne accueillie. C'est pourquoi il semble essentiel, dans la mesure du possible, d'élaborer avec la personne des actions à court ou moyen terme afin de la mobiliser et la motiver.

Face à ces constats, des activités à destination des familles ont été mises en place fin 2016. Durant les périodes de vacances solaires, les enfants et leurs parents sont invités à participer ensemble à des activités ludiques et créatives, sur le bateau ou en dehors. Ces temps ont pour objectif de créer du lien entre les différentes familles accueillies sur les bateaux, de travailler la relation parents-enfants avec certaines familles en difficulté, mais également de partager un moment de détente et de convivialité.

Ces activités ont remporté un grand succès auprès des familles, qui sont toutes venues aux temps proposés. A la demande des familles, ces activités se poursuivent en 2017.

I-2 - Le nombre de demandeurs d'asile, essentiellement Tibétains, hébergés par le pôle "réfugiés" atteignait 229 en fin d'année. Les demandeurs d'asile entrent dans le concept de "personnes en grande difficulté" qui définit la mission de La Pierre Blanche. Ils présentent des caractéristiques propres qui les distinguent des personnes du premier groupe ci-dessus. Ce sont des personnes jeunes - 20 à 30 ans, souvent des hommes (80%) le plus souvent célibataires, souvent isolés, leur famille étant restée au pays. Leurs préoccupations essentielles, au-delà du gîte et du couvert immédiats, sont l'accès aux droits, l'apprentissage du français et l'acculturation, la recherche d'un travail, et la recherche d'un logement pérenne.

Il convient de distinguer **trois catégories dans ce groupe**:

- les accueillis qui sont logés et accompagnés par La Pierre Blanche, soit 105 personnes fin 2016;
- les accueillis logés de nuit dans des familles du voisinage, et accompagnés de jour par l'Association, au nombre de 64 au 31 décembre 2016;
- un groupe de sans-abris pour lesquels ne s'est dégagée aucune possibilité de logement, ni à La Pierre Blanche ni dans les familles, et à qui La Pierre Blanche ne peut donner qu'un soutien minimal en termes de nourriture et d'hygiène, mais sans accompagnement: ceux-là sont au nombre d'environ 60.

L'accueil dans les familles s'est organisé de manière autonome sous l'impulsion de paroissiens du voisinage, et qu'en ce sens il ne peut être entièrement mis au « crédit » de La Pierre Blanche.

Comme le note Raymonde Dujon (bénévole responsable des familles accueillantes) fin janvier 2017 : *« Suite à de nombreux appels au sein des paroisses du Confluent ainsi que diverses autres manifestations, la solidarité s'est élargie de manière très significative sur le confluent. Le nombre de familles accueillantes est en forte hausse : 34 familles fin décembre 2016, 40 actuellement. On constate aussi de nombreux gestes de générosité concernant les objets de première nécessité (couvertures, vêtements, produits d'hygiène, etc..) »*.

Raymonde souligne que *« cet accueil dans les familles est particulièrement enrichissant pour tous. Confrontation des cultures, une nouvelle vie dans la maison, accepter les différentes populations, c'est une stimulation pour tous. En moyenne, les accueillis restent 4/5 mois dans les familles.*

D'une manière générale, pour que cet accueil se passe le mieux possible, il a été nécessaire de fixer des règles. Plusieurs chartes ont été établies, pour tous les bénévoles, pour les familles, pour les tibétains accueillis (contrat de 3 mois sur les règles intérieures renouvelable 2 fois) ».

« En Septembre 2016, La Pierre Blanche a répondu à un appel d'offres de l'Etat pour aider les associations à accompagner les réfugiés accueillis dans les familles. Bénéficiant d'une réelle expérience dans ce domaine, la Pierre Blanche, a été retenue en réponse à cet appel d'offres, parmi une douzaine d'associations au plan national. »

Pour ce qui concerne les réfugiés sans-abri, la grande difficulté au long de l'année a été de les intégrer. En s'insérant en surnombre dans le dortoir du « Je Sers » dans un premier temps puis dans les logements existants, ils rendaient impraticable la mise en place d'un programme de formation et d'insertion tant soit peu soutenu.

L'ouverture d'une troisième maison à Andrésy, puis l'annonce d'un programme DIHAL et l'ouverture du centre d'accueil de Bonnelles, au printemps, ont entretenu l'espoir d'une solution, mais cet espoir ne s'est pas confirmé.

En août, les pouvoirs publics ont mis à disposition de La Pierre Blanche un local désaffecté, le « Pointil », d'une capacité de 60 places. Sur cette base, il a semblé possible de résorber la population de sans-abris et d'offrir à tous les demandeurs d'asile un programme d'insertion structuré; deux religieux de l'Assomption (Tam Tran et Huong), un travailleur social (Anne-Sophie Amart), un responsable logistique (Mohamed Ali) et deux services civiques (Robin et Kalsang) sont venus renforcer Marie Pierre, Claire et Lhamo pour mettre en œuvre ce programme.

Cependant de nouveaux sans-abris sont venus chercher refuge, et nous avons dû les héberger dans

des grandes tentes sur le site du Pointil.

Il semblait donc clair en fin d'année qu'une solution durable de ce problème ne pourrait être trouvée qu'en créant un nouveau centre d'accueil, distinct et relativement éloigné de La Pierre Blanche.

La démarche d'accompagnement s'applique aux 105 demandeurs d'asile et réfugiés des maisons d'Andrésey et du Pointil, ainsi qu'aux réfugiés logés par les familles, mais **ne s'applique pas, faute de moyens, aux hébergés « sous tente »**.

L'accompagnement a pour but l'autonomie des personnes. Pour accéder à une autonomie, les travailleurs sociaux assistent les arrivants dans l'obtention des papiers, qui est assez rapide, et donne accès au statut de réfugié. Ils suivent mensuellement leurs démarches, leurs activités et particulièrement leur participation aux cours de français, qui est obligatoire.

Un contrat d'accueil et un règlement intérieur lient les réfugiés et La Pierre Blanche. Tous les réfugiés signent un contrat qui mentionne entre autres la durée de l'accueil, les démarches à faire chaque mois auprès d'un travailleur social, les cours de français et la participation financière dès lors que le participant dispose des ressources nécessaires (ADA, RSA).

Cette démarche est efficace, puisqu'environ 11 pour cent des accueillis, soit plus de 30 personnes, quitte La Pierre Blanche chaque mois. Ils vont chez des amis ou bien logent sur leur lieu de travail, ou trouvent une place dans un foyer ADOMA.

I-3: Accompagnement dans le logement: Ailes

- Onze familles, soit une quarantaine de personnes, ont pu quitter Ailes en 2016, dont trois par « glissement de bail ». Voici un exemple d'envol d'une famille vers l'autonomie avec l'aide des assistants sociaux du pôle Ailes, tel que décrit par eux:

« La famille est composée du couple des parents et de deux enfants de 6 et 8 ans. La mère est au foyer et le père travaille régulièrement dans le BTP.

Lors des premiers entretiens nous avons procédé à l'évaluation de la capacité financière de la famille à entrer dans un logement. Cela consiste à comparer les ressources et les charges. Le calcul tient également compte de la part possible que prendra l'APL dans le budget. La CAF met pour cela à notre disposition un simulateur pour le calcul des prestations.

Le bail a été signé le 20 janvier 2015 ainsi que le projet d'accompagnement social. Nous avons procédé à l'état des lieux. Il a été nécessaire d'assurer la fourniture du mobilier car les personnes n'avaient que quelques effets personnels, pas de quoi meubler un appartement. Le Secours Catholique nous est d'une aide précieuse lors des emménagements, tant pour le don des différents objets utiles que pour le transport. Nous avons ouvert les lignes pour l'électricité et le gaz. Nous avons procédé aux changements d'adresse auprès des différentes administrations et veillé à la mise en place d'un contrat d'assurance habitation. Nous avons instruit une demande d'allocation logement.

Nous prêtons attention à ce moment-là à l'ensemble des droits qui peuvent être ouverts pour le ménage que nous accueillons : demande de logement social, droits à la sécurité sociale, démarche éventuelle auprès de pôle emploi, démarche auprès de la préfecture.

Par la suite nous avons rencontré la famille au rythme d'une fois par semaine durant une période d'un mois. Après que les choses aient été mises en marche, les rendez-vous se sont espacés. Ce qui a été travaillé durant le suivi était en priorité la recherche d'un relogement, et le souhait émis par Madame d'améliorer sa pratique du français. Ponctuellement nous sommes intervenus pour l'instruction d'une demande de CMUC, des corrections à apporter dans la gestion du dossier CAF, pour l'inscription scolaire des enfants.

La dame a pu suivre une formation et le lien établi avec Pôle emploi lui a permis de trouver un travail de femme de ménage à temps partiel en CDI.

La coexistence de deux emplois dans cette famille est devenue un facteur très favorable au relogement. En effet la précarité de la forme d'embauche du Monsieur était un frein à l'accès au logement. Il gagnait correctement sa vie mais en assurant des missions d'intérim, ce qui est problématique dans la manière dont les bailleurs perçoivent les candidatures. Le contrat de Madame apporte donc la sécurité nécessaire.

Nous avons instruit une demande de SYPLO, cette procédure permet d'indiquer aux autorités compétentes que la demande de logement est prioritaire. Cela est déterminé par la composition familiale (présence d'enfants), le fait que les personnes soient en logement passerelle donc temporaire et l'ancienneté de la demande. A ces critères qui sont relatifs au besoin de logement il faut que correspondent une capacité à assumer un logement. En l'occurrence la famille est autonome financièrement, autonome dans ces démarches administratives et occupe l'habitat d'une manière normale. En mars 2016 la famille a eu une proposition de logement.

Nous avons instruit le dossier qui doit être adressé à la commission d'attribution qui statue sur les candidatures (souvent 2 ou 3 candidats par logement).

La famille a finalement été retenue pour le logement. Nous avons refait l'ensemble des démarches que nous avons effectuées à l'entrée dans le dispositif pour son entrée dans de nouveaux lieux.

- **Les baux glissants** sont un des moyens d'insertion des familles.

Olivier, un des travailleurs sociaux des « Ailes », remarque qu'à «La Pierre Blanche les ménages suivis ne sont pas les mêmes que dans les autres associations, les situations sont plus complexes et nous essayons toujours de trouver des solutions avant d'en venir au contentieux. Les facteurs temps et accompagnement joueraient en faveur des baux glissants et des familles. C'est donc un plus pour les familles qui peuvent en bénéficier."

En fin d'année 2016, il y a **40 logements occupés**.

Nous constatons :

- Les logements des Ailes ne sont plus adaptés aux familles qui demandent à être logées.
- La colocation que nous avons mis en place pour loger les réfugiés n'est pas la solution miracle pour loger les Tibétains.

Le 15 novembre le Conseil d'Administration propose :

- **de rendre les logements** quand les familles partent et de ne pas capter de nouveau logement.
- **de redéfinir le projet des Ailes**. Hugues, directeur de La Pierre Blanche indique que « *le projet est à redéfinir avec les travailleurs sociaux. Il faudrait redéployer l'équipe. Les travailleurs sociaux pourraient être plus dans le service sur l'accès au logement et non sur l'hébergement.* »

I-4: la Banque Alimentaire et le Vestiaire

La banque alimentaire continue d'être une activité majeure de La Pierre Blanche. Ouverte toute l'année (ce qui la caractérise), elle distribue 100 tonnes de denrées par trimestre, dont l'essentiel provient de surplus fournis par des supermarchés du voisinage, tandis qu'un complément est acheté auprès de la BAPIF. **Ces denrées alimentent la restauration collective du « Je Sers », ainsi que 130 familles du voisinage, en particulier d'anciens bateliers.**

L'accès des familles à la banque alimentaire est suivi par une responsable, *Francine Renine*, en considération des ressources des familles, et un droit modique est perçu sur les denrées distribuées. Deux services civiques, Jordan et Bryan, et des bénévoles, assurent la convivialité des échanges. Enfin, un ou deux chauffeurs, suivant les jours, assurent les enlèvements.

L'activité de la banque alimentaire fait l'objet d'un agrément officiel. Son fonctionnement connaît des évolutions techniques du fait de l'adaptation aux règlements européens... Nous pensons à la réorganisation de la Banque Alimentaire car le stockage et la conservation des denrées deviennent difficiles par manque de place sur le « Je sers »

Autre activité largement ouverte sur le voisinage, le vestiaire permet aux personnes au revenu modeste de trouver des vêtements pour un coût modique. Il permet aussi aux donateurs de vêtements et de linge de rester en contact avec La Pierre Blanche.

II- Les activités

De nombreuses activités sont assurées par la Communauté de l'Assomption et les Petites Sœurs de l'Assomption, les salariés, les bénévoles, les jeunes en service civique. Elles correspondent à la mission de l'Association qui prend les personnes en compte de façon globale.

Certains **ateliers** prennent un caractère **obligatoire** pour les hébergés lorsqu'ils touchent à **leur insertion professionnelle** (ex. : ateliers CV), à **leur insertion culturelle** (ex. : atelier « Bienvenue en France »), **au vivre ensemble et à la sécurité** (ex. : atelier Premiers Secours) et à la santé (ex. : informations sur les MST, l'alcool).

II-1 - Intendance et Cuisine

La préparation et le partage communautaires de repas sur le « Je Sers » est traditionnellement un point focal de l'hébergement de La Pierre Blanche, voulant être une occasion de convivialité qui permette à chaque convive de se sentir membre d'une ensemble. La cuisson des aliments et le service de table, sur la base d'un volontariat encadré par le P. Aquije et René Bour, mobilisent chaque jour une douzaine de participants.

Cette activité s'est nettement renforcée en 2016, mais sa convivialité s'en est trouvée fortement compromise. Le nombre de repas servis a en effet connu une forte progression, dépassant fréquemment 120 repas au déjeuner. En moyenne, on a sans doute 250 repas par jour. Cette progression tient à l'afflux de demandeurs d'asile, y compris ceux qui sont sans abri, seuls les réfugiés d'Andrésy disposant de moyens de cuisine propres. Or la capacité normale de la salle à manger n'est que de 80 places. La suroccupation qui en découle nuit à la convivialité des échanges et aboutit même à exclure certains participants potentiels.

Malgré cela, le partage du repas lui-même est une occasion irremplaçable de dialogue et d'échange. La communication des consignes de vie en fin de repas, traduites en anglais et en tibétain, est un moment fort de la journée...

Depuis l'automne, la SODEXO fait don de repas préparés qui sont réchauffés sur la Colombe.

II-2 - Récupération et gestion de meubles

Comme les années passées, les meubles donnés sont distribués aux locataires des logements Ailes, au Secours Catholique, aux personnes connues du Bateau.

C'est une activité intense : plusieurs déménagements et emménagements par semaine.

Cette activité est aussi l'occasion de rencontres avec les donateurs qui apprécient les instants de discussion.

Gilbert (bénévole) et Tarik (service civique) ont assuré aussi en 2016 des travaux d'électricité et la mise en place du réseau informatique des Ailes.

II-3 - Cours de français

La présence aux cours de Français est un élément très important du contrat d'hébergement, l'apprentissage du Français étant une des clés de l'insertion. C'est pourquoi une feuille de présence est signée par les professeurs chaque jour et la responsable vérifie au moins deux fois par mois que la clause des trois cours de Français minimum obligatoires est respectée.

Une réunion d'évaluation du niveau de français des accueillis a été organisée par Pôle Emploi et a permis de mieux connaître la progression en français de quelques accueillis qui avaient bénéficié de cours de français financé par Pôle Emploi. Toutefois, ce dispositif ne permet pas à la majorité des accueillis d'obtenir le niveau A2 nécessaire à l'accès à un emploi. C'est pourquoi l'association fait un effort particulier pour le suivi et l'apprentissage des hébergés. Quatre-vingts heures de cours sont donnés par semaine.

Le travail de planification s'effectue avec Claire (salariée) et Jérôme (bénévole).

Les cours de français sont dispensés par des bénévoles dans tous les lieux d'hébergement:

- au Bateau (après-midi),
- au Pointil (matin),
- dans les maisons d'Andrésy 1 et 2,
- et à la maison des associations d'Andrésy (lundi et jeudi matin).

Les bénévoles remarquent que les réfugiés accueillis dans les familles progressent plus vite en français.

Quinze bénévoles ont suivi une formation Français Langue Etrangère cette année.

Certains hébergés sont accueillis pour des cours dans la Maison de Quartier du Plateau du Moulin et depuis peu à la Maison de Quartier du Vieux Conflans, ce qui montre un intérêt des Conflanais pour notre action. Nombreux sont ceux qui veulent nous aider.

II-4 - Commission Emploi

Lors de la réunion du 17 octobre 2016, Hubert précise : « *Cette commission n'a pas pour vocation de trouver des emplois aux Tibétains, mais de faire remonter les problèmes et chercher des solutions, d'identifier les freins (la méconnaissance du français, et le RSA lui-même que les Tibétains craignent de voir supprimé s'ils trouvent un petit emploi)* ».

Hubert a rencontré la direction de Pôle Emploi, auprès de laquelle il a trouvé une excellente réceptivité. Il est donc proposé une collaboration étroite et des rendez-vous réguliers, avec sans doute une visite du bateau « Je Sers » pour une meilleure connaissance des conditions de vie des Tibétains.

Les Tibétains offrent généralement une très bonne image vis-à-vis de Pôle Emploi : travailleurs et motivés.

Actuellement : 274 Tibétains sont inscrits à Pôle Emploi, 99 ont été ou seront pris en charge pour des cours de français par Pôle Emploi.

II-5 - Atelier « Bienvenue en France »

Mis en place par des bénévoles avec pour l'instant deux modules : un général (histoire, géographie, solidarité, politique, économique, ...) et un pour l'emploi (droit du travail, CDD, CDI, lire une fiche de paie, faire un CV, ...).

Cet atelier a pour vocation de sensibiliser les accueillis à la géographie, l'histoire de France l'organisation de l'Etat, les aides de l'Etat (ex. du RSA : contributeurs et ceux qui reçoivent).

II-6-Aide aux devoirs

Depuis quelques années huit bénévoles aident les enfants après l'école au local des Ailes.

Ce local situé près du groupe scolaire fréquenté par les enfants des familles hébergées par le Bateau, ou qui ont gardé un lien étroit avec le Bateau (anciennement logés par le Bateau ou aidés par la Banque Alimentaire ou par les familles proches du Bateau).

Le partenariat avec l'école permet aussi à deux enfants de venir en accord avec les institutrices et les familles.

Pour l'année scolaire 2016-17 :

- 12 enfants scolarisés à l'école primaire : 5 CP, 1 CE1, 3 CE2, 2 CM1, 1 CM2
- 2 collégiens : un en 6ème et un en 5ème
- 2 lycéens : un en bac pro, un en seconde générale.

Tous ces enfants et ces jeunes sont dans des familles où le français n'est pas la langue utilisée. Lorsque les parents parlent français, il est vraiment approximatif. Les enfants ont souvent de gros problèmes de compréhension des consignes.

Les situations familiales sont compliquées à vivre aussi par les enfants qui ressentent très bien les difficultés des adultes et qui vivent une enfance avec des problèmes d'adultes qui les empêchent de se concentrer sur leur travail scolaire, entraînent des difficultés pour l'apprentissage de la lecture et surtout les empêchent de rêver et de développer leur imaginaire. A la question: A quoi tu rêves ?

Réponse de Liana : « à un appartement » à l'âge où les petites filles rêvent à nager avec les dauphins !

II-7 - Les activités culturelles

Elles visent à l'épanouissement personnel, l'apprentissage du vivre ensemble et une meilleure connaissance de la société dans laquelle vivent les hébergés.

- ✓ Ateliers dessins, peintures, animés par des bénévoles et stagiaires.
- ✓ Ateliers jeux de société, films, conversation thé-café, partage des savoirs, animés par des bénévoles et stagiaires.
- ✓ Atelier jardinage et permaculture avec un service civique.
- ✓ Atelier « Un vélo qui roule », en lien avec une association de Maurecourt : réparation de vélos. Animé par un service civique.
- ✓ Atelier chant depuis décembre animé par Olivier, salarié.
- ✓ Rendez-vous du samedi soir : 9 soirées en 2016 durant lesquelles ont été présentés divers aspects de la culture française (thèmes religieux : Epiphanie, Chandeleur, etc. et comparaison de la compassion chrétienne avec celle du Dalai Lama ; vie quotidienne : l'eau, la nourriture et les dates de péremptions ; la France : paysage de Bretagne, les symboles de la France ; société : visite du Dalai Lama à Strasbourg)
- ✓ Sorties culturelles

Sept sorties culturelles ont été organisées en 2016 par Marie-Jeanne (bénévole) et **147 accueillis y ont participé**. Ils se sont montrés très intéressés .

Le musée du Louvre (trois fois avec plus de 20 participants à chaque fois), le musée du Quai Branly (22 participants), le musée Guimet (20 participants), le château de Versailles (deux fois avec une trentaine de participants)

Il faut ajouter des sorties à la médiathèque, au cinéma, des randonnées avec des services civiques et des bénévoles.

Et les partenariats occasionnels :

- ✓ Chants et danses pour le Téléthon à Andrésey en décembre dernier, avec le lycée international de Saint-Germain
- ✓ Participation sportive avec des équipes conflanaises de football organisée par un service civique
- ✓ Participation à « Bouge ta planète » organisée par le CCFD, l'aumônerie, les collèges de Conflans. Des enfants et des jeunes courent ensemble pour lutter contre la faim dans le monde. Une dizaine d'accueillis ont aidé à sécuriser le parcours des enfants.

Il y a aussi les fêtes qui sont un lieu convivial où par les danses, les jeux, les chants s'exprime la joie de chacun. Elles permettent un temps d'oublier ses soucis et de réunir la grande famille du Bateau.

- celle de **début janvier** nous a permis de fêter les rois,
- celle de **juin** de réunir un maximum de familles

Nous pouvons ajouter :

- **La fête de la Batellerie** dans laquelle la chorale réunissant bénévoles et accueillis dirigée par Carolyn Parent a animé la messe du Pardon en juin dernier.
- **La fête des 31 décembre et 1er janvier** : entièrement organisée par les Tibétains eux-mêmes, elle a réuni les hébergés de tous les lieux de vie .

Enfin les vacances :

Deux familles du Bateau sont parties une semaine en Normandie avec Sœur Bernadette et une stagiaire, Lucile.

II-8 - Distribution de produits d'hygiène

Yvette, bénévole, précise : *« Cette année, ce sont environ 300 personnes qui ont bénéficié des produits d'hygiène que nous avons distribués. Chaque semaine, ce sont environ 50 personnes qui viennent chercher de quoi rester propre et faire leur lessive. »*

Je m'approvisionne chez "Dons solidaires" quand les produits conviennent. C'est très avantageux. Par exemple, le shampoing (500 ml) revient à 0,33 euro, le tube de dentifrice Oral B revient à 0,43 euro et la lessive à 0,92 euro le litre. Mais je n'ai pas tout. Je complète avec des achats chez "Leclerc" et "Lidl".

Les produits les plus demandés sont les shampoings, les savonnettes, la lessive et les couches pour bébés.

Nous avons dépensé un peu plus de 7000 euros cette année. Vous pouvez nous aider à réduire cette facture en nous apportant de la lessive en tablettes ou des paquets de couches. »

II-9 - Suivi médical

Une équipe s'est créée : une pharmacienne qui trie les médicaments que les personnes apportent, deux kinésithérapeutes, un psychologue, trois infirmières et deux médecins qui consultent chacun tous les 15 jours. Tous sont bénévoles.

L'équipe assure un soutien médical et paramédical aux personnes hébergées par l'Association et suit les traitements des personnes. Elle est aussi le relais des structures médicales (hôpitaux, laboratoires), en particulier le CLAT des Mureaux. Elle apporte aussi des conseils aux autres équipes au service des hébergés. Par des séances d'information et de formation, elle apporte aux hébergés des connaissances en matière de santé et de prévention des risques.

II-10 - Atelier partage des savoirs

Sœur Marie-Rose est responsable du matériel, fait le lien avec les bénévoles, montre ce qui est réalisable.

« Cet atelier est ouvert à tous, le vendredi de 14h à 16h. On vient avec ce que l'on sait faire et on s'apprend mutuellement. On tricote, on apprend à coudre, on réalise de nouvelles choses autrement. »

« Des bénévoles, Sandrine et Tessy, sont un peu plus responsables et apportent un savoir-faire, et autour de leurs machines à coudre des discussions s'engagent. L'atelier devient alors un lieu d'écoute et d'échange en confiance. Certains accueillis viennent faire réparer leur poche de pantalon, leur fermeture Eclair, et la conversation démarre ».

« J'aime bien venir » a confié Myriam à Marie-Rose, « quand je ne travaille pas, je viens ça me donne une raison de vivre ».

II-11 - Domiciliation

Ce service permet à tous les Tibétains de recevoir les courriers des administrations, des banques.

Nous avons demandé une accréditation en fin d'année 2016, et nous l'avons reçue en janvier 2017. Une permanente aidée par des bénévoles devra trier et classer le courrier, puis le distribuer en expliquant, le cas échéant (pour les courriers administratifs), leur signification. Lorsque ce sera nécessaire, le destinataire du courrier sera adressé aux assistantes sociales.

III Les Moyens

III-1 - Les Ressources humaines

L'action de La Pierre Blanche s'appuie sur l'engagement de religieux et de Petites Sœurs de l'Assomption, du directeur (salarié de l'Assomption), de 14 salariés, de 8 « services civiques » et de 82 bénévoles.

Ce sont ainsi 31 équivalents temps plein qui sont mobilisés pour l'accueil et l'accompagnement, dont près des trois quarts sont apportés à titre gratuit.

La Pierre Blanche - ressources Humaines- 2016

	Durant l'année 2016 (équivalents temps plein)	Fin d'année (nombre de personnes)
Assomption et Directeur	7,2	12
Salariés de LPB	8,8	14
Services civiques	7,2	8
Bénévoles	7,6	82
Total	30,8	124

Les Assomptionnistes

- Le P. Willy est chargé des repas et de l'intendance ; il est le Supérieur de la Communauté.
- Le P. Yves est vice-président de La Pierre Blanche et curé de la paroisse batelière.
- Le P. Joseph suit les familles et aide à la recherche d'emploi.
- L'ordre de l'Assomption a renforcé son engagement dans La Pierre Blanche en 2016 en détachant Tam, qui s'implique particulièrement dans la gestion du Pointil. En outre, en septembre 2016, Tam indique lors du Conseil d'Administration que deux frères assomptionnistes, **Quyen** et **Duc**, viendront nous épauler « environ deux jours par semaine ».
- Les Petites Sœurs de l'Assomption, Bernadette, Marie-Rose, et Jacqueline ont été également reçu le renfort **Huong** et de **Ha**. Bernadette précise que « *Huong, novice que nous connaissons déjà, sera présente à 3/4 temps, et Ha donnera un petit coup de main* ».

Les salariés

- Hugues Fresneau (Directeur), salarié de l'Assomption (et non pas de La Pierre Blanche)
- Laurence, chargée de la communication et des services civiques
- Edith au Bateau et aux Ailes pour la comptabilité générale et la gestion locative
- Lhamo sur le Bateau
- Olivier sur le Bateau au début de l'année, aux Ailes depuis la fin du premier trimestre
- Bérangère a pris le poste de TS du Bateau en Mai 2016
- Marie-Michèle périodiquement jusqu'en juin
- Aurore et Adélaïde à Ailes (Adélaïde nous a quittés en février 2016, remplacée par Olivier)
- Marie-Pierre au Pointil depuis septembre
- Claire à Andrésy
- Francine à la Banque Alimentaire et au vestiaire
- Anne-Sophie pour le Pointil
- Mohamed Ali pour l'accueil de nuit au Pointil
- Euloge, Ciliban, chauffeurs. Leur rôle est d'aller chercher les denrées dans les supermarchés. Ces approvisionnements assurent les repas du Bateau et des maisons d'Andrésy et sont distribués à la Banque Alimentaire le mardi et le vendredi.
- Claudiu et Ionud ont assuré le jardinage pour les maisons d'Andrésy en avril et mai
- Alexandru et Jean-Jacques pour le bricolage
- Olivier pour l'accueil au Bateau et l'activité « chant »

Les services civiques

Laurence Milon et Véronique Denoyelle sont responsables des services civiques (Entretiens d'engagement, suivi des missions, projets d'avenir personnalisés, formations, etc.).

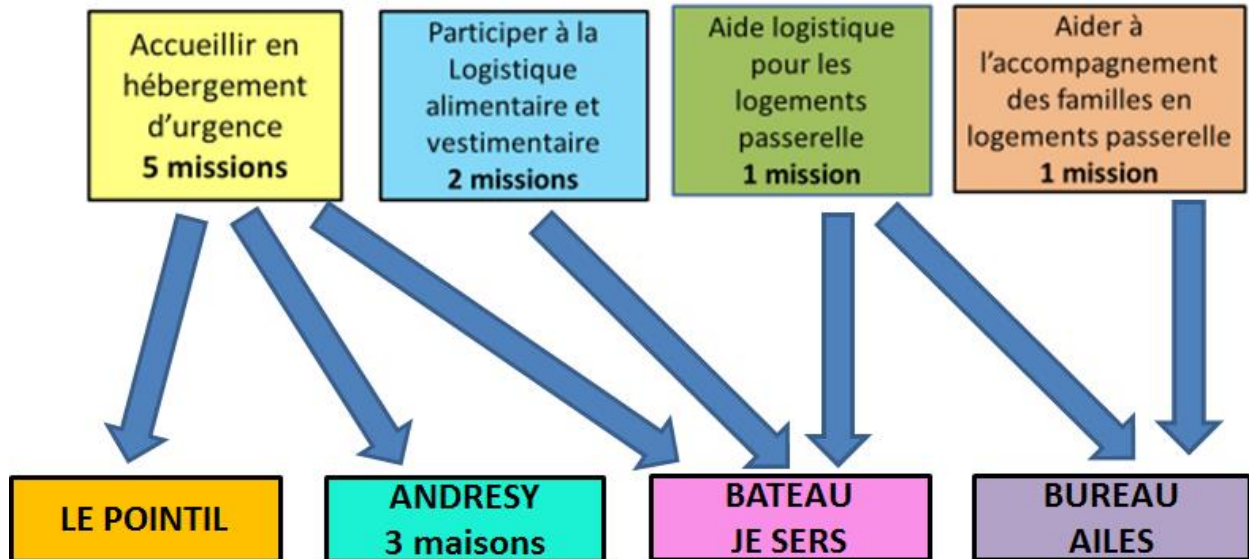
Les volontaires s'engagent durant huit à neuf mois à participer aux missions de l'association. Cette période leur permet d'acquérir une expérience enrichissante et de mûrir leur avenir professionnel.

Cela peut-être aussi une année de pause au milieu de leurs études ou un sas avant d'entrer dans la vie professionnelle. Leur motivation est toujours de venir en aide à des personnes en grande difficulté, de découvrir les autres et finalement de se découvrir soi-même.

Le défi en 2016 fut d'engager des volontaires tout au long de l'année et d'augmenter leur nombre afin que la mission ne soit pas interrompue durant l'été.



Les missions de Service Civique à La Pierre Blanche



Le bilan des services civiques est remarquablement positif. Ils nous apportent leur énergie et leur enthousiasme. L'expérience d'accueil qu'ils découvrent à La Pierre Blanche leur permet de grandir en humanité.

Trois d'entre témoignent:

Clément, qui a participé à l'accueil sur le bateau: « *La vie en communauté me convient bien. J'ai mis un peu de temps à m'adapter à ma mission car elle touche à l'humain et à l'empathie mais ce service civique me plaît bien. Cette expérience est une bonne surprise pour moi car elle confirme mon envie de travailler dans l'humanitaire. J'ai appris la patience.* »

Audrey fait son service civique en parallèle d'une formation dans le social. Elle accompagne trois familles, assure l'accueil au bureau des Ailes et participe au soutien scolaire. Elle dit: « *J'ai appris le travail en équipe avec les bénévoles, et en partenariat avec la médiathèque. Je me suis beaucoup investie dans les fêtes. Les contacts avec les familles et avec les bénévoles m'ont beaucoup enrichie.* »

Mélanie avait contacté la mission locale pour faire un service civique : « *ce qui était proposé dans la mission était vraiment ce que je recherchais : je participe à la banque alimentaire; j'ai beaucoup appris sur la vie et sur moi-même. Je sors grandie de cette expérience.* »

Les bénévoles de La Pierre Blanche

Cette année une équipe de cinq responsables des bénévoles a été mise en place : Béatrice, déjà responsable des bénévoles des familles suivies par Ailes et Monique, Marie-Jeanne, Marie-Noëlle, Jérôme qui remplacent Aude depuis le mois de septembre.

Quatre-vingt-deux bénévoles viennent collaborer avec les salariés et les services civiques de la Pierre Blanche si sollicités et participer à la rencontre de l'étranger. Les talents sont multiples et les personnes sont invitées à s'investir selon leurs talents d'une façon régulière. Dans leur diversité, celle de leur personnalité et de leurs talents, les bénévoles ont tous un point commun: ils **sont très attachés à la dynamique du Bateau « Je Sers » et à sa vision de la fraternité.**

Que ce soit sur le « Je Sers », dans les maisons d'Andrézy, dans les familles des Ailes ou au local du Pointil, la diversité des actions possibles dans l'association a permis à de nombreux bénévoles de trouver leur place. Comme le montrent les activités décrites ci-dessus, les bénévoles sont présents dans : les cours de français où ils assurent 80 heures par semaine, l'aide à l'emploi, les ateliers citoyens, les ateliers culturels, le suivi médical, la distribution de produits d'hygiène, les déménagements, les travaux, les fêtes, l'aide aux devoirs, le suivi dans les familles. D'autres encore accueillent au Bateau lors des banques alimentaires et du vestiaire, accompagnent les accueillis à l'hôpital, dans les administrations, ou aident à l'accueil au bureau.

Les bénévoles se rencontrent une ou deux fois par trimestre pour échanger des informations, évoquer leurs difficultés mais aussi témoigner de leurs réussites.

III-2 - Les dons privés

Le nombre de donateurs particuliers a été en nette progression en 2016, traduisant un soutien étendu aux activités de La Pierre Blanche et particulièrement à l'accueil de Tibétains. Ce nombre est passé de 175 en 2015 à 279 en 2016, chacun contribuant 320 euros en moyenne (on peut rappeler ici que ces dons sont éligibles sans formalité à une réduction d'impôt pour les 2/3 de leur montant; La Pierre Blanche (Edith) envoie par retour le certificat fiscal nécessaire).

Outre ces dons, dont le total a donc avoisiné 90000 euros, La Pierre Blanche a bénéficié de la générosité de plusieurs grands donateurs privés et du soutien de plusieurs fondations: Anber, Adveniat et La Ferthé pour les projets d'équipement, Caritas qui nous permettra d'animer un service de domiciliation, Direct Energie, et Tibériade qui soutient nos activités en faveur des enfants. Il faut noter qu'une grande partie des fonds destinés à des projets d'équipement a été mise en réserve en 2016, la surcharge de travail liée à l'accueil des migrants n'ayant pas permis de développer de nouveaux projets.

III-3 - Les subventions publiques

Les subventions publiques sont principalement allouées par la DDCS des Yvelines au titre de divers programmes publics, le programme 177 notamment. Elles portent sur des "mesures ASLL" (46000 euros) qui financent une partie de l'assistance sociale de Ailes, sur le financement d'un poste de travailleur social pour l'hébergement au bateau (42000 euros) et sur le financement de postes pour le pôle réfugiés (84000 euros). En outre, nous avons participé à un appel d'offres pour financer l'accompagnement des réfugiés accueillis dans les familles (60000 euros, qui nous seront versés en 2017). Enfin, la banque alimentaire bénéficie d'un soutien de 15000 euros du conseil général du Val d'Oise.

IV Les perspectives pour 2017

- **Un nouveau projet pour le Pointil** : le Pointil, centre accueillant des migrants primo-arrivants

Le projet à présenter devra respecter un vade-mecum. Il reprendra ce qu'on a déjà mis en place. Il partira des différentes activités. Le Pointil sera une plate-forme pour les cours de français, les ateliers, les activités, et les bureaux des travailleurs sociaux et maîtresses de maison. Les accueillis seront répartis dans différentes maisons d'une quinzaine de personnes, sans oublier les familles d'accueil.

- **Recherche de maison hors Conflans**
- **Intégration de l'association dans le DNA (dispositif national d'Asile)**
- **Embauche de nouveaux salariés**
- **Redéfinir le projet des salariés de Ailes**
- **Prévoir des temps d'échange et d'activités pour les adultes**

Afin de mieux accompagner les ménages, nous projetons de proposer, en plus de l'accompagnement individuel dont ils bénéficient, d'autres temps d'activités et d'échanges à destination des adultes autour des besoins qu'ils expriment, afin de leur permettre d'avancer dans la concrétisation de leurs projets de vie.

- **Travailler avec des partenaires :**

✓ AR 78.

Nicolas Toulemonde nous propose : un soutien à l'accueil des réfugiés, une aide pour la communication de nos actions.

✓ Foncière Caritas

Laurence retournera voir la Foncière Caritas logement pour évoquer la possibilité de nous confier de nouvelles maisons ou appartement dans une même cage d'escalier.

✓ Secours catholique

Nous contacterons le Secours Catholique afin qu'il nous partage son expérience sur les centres de migrants.

✓ Continuer le partenariat avec Pôle Emploi

✓ Continuer le partenariat avec Dons Solidaires pour les produits d'hygiène et d'entretien

✓ Continuer le partenariat avec la fondation Les Petites Pierres par un appel aux dons pour financer les travaux sur le « Radieux »

Résultats financiers

Le tableau ci-dessous présente les résultats de 2016.¹ Nous avons commencé l'année avec la perspective d'un déficit de 66800 euros. Nous la terminons près de l'équilibre. Il y a plusieurs raisons à cela:

- nous avons réduit les dépenses de salaires, ce qui s'avère insoutenable,
- nous avons commencé à demander une participation aux frais (PAF) aux accueillis,
- les dons de particuliers ont dépassé nos objectifs,
- nous avons bénéficié d'un complément de subventions,
- nos pertes de loyers ont été nulles, ce qui est une performance remarquable.

Ces résultats doivent énormément à la générosité de tous ceux qui nous soutiennent. En 2016, les heures prestées par salariés de La Pierre Blanche totalisaient 8,8 emplois à temps plein; les heures non rémunérées (Assomption, services civiques, bénévoles) sont estimées de leur côté à l'équivalent de 22 emplois à temps plein.

Le rapport d'activité a noté la progression du nombre de donateurs particuliers. Il faut ajouter que nous avons reçu d'importants dons et subventions d'investissement, (environ 150000 euros au total), dont nous n'avons dépensé qu'une partie (50000 euros pour le Pointil), faute du temps nécessaire pour formuler les projets correspondants. Ces subventions sont reprises dans nos comptes d'exploitation à mesure de l'amortissement des investissements qu'elles financent.

Les perspectives 2017 sont dominées par la nécessité impérieuse de recruter des accompagnants en nombre acceptable, ce qui va se traduire par une très forte poussée de la masse salariale. En contrepartie, nous anticipons une augmentation substantielle du soutien que nous apportent les pouvoirs publics. Ces deux évolutions sont assez bien identifiées, mais leurs dates d'effet sont incertaines. Le chiffrage du tableau les situe en milieu d'année. Si un décalage devait intervenir entre ces deux dates, il aurait des conséquences sensibles sur la trésorerie et peut-être les résultats de l'année.

¹ Les comptes détaillés ont été préparés avec le cabinet Cogéas à Auvers, et audités par le Commissaire aux Comptes, Madame Alejandro, cabinet Cabex à Argenteuil. Ils seront publiés sur le site www.lapierreblanche.org de l'association.

En Euros	2014	2015	2016 Prévision AG	2016 Réalisé	2017 Prévision AG
Achats	215818	219352	230518	250946	394121
Loyers Ailes	295950	299241	295000	282152	282152
Salaires et charges	257581	288735	314042	280575	883125
Divers	99558	134484	97202	90665	110665
<u>Total charges</u>	<u>868906</u>	<u>941812</u>	<u>936762</u>	<u>904338</u>	<u>1670063</u>
PAF et ventes	61024	80352	88550	89800	118900
Loyers et CAF Ailes	294639	305435	302609	280339	280339
Aides publiques	248369	261490	260071	271449	1026225
Dons particuliers	209727	229452	143000	177092	171046
Autres	105671	74872	75670	82891	76620
<u>Total Produits</u>	<u>919430</u>	<u>951601</u>	<u>869900</u>	<u>901571</u>	<u>1673130</u>
<u>Net</u>	<u>50524</u>	<u>9790</u>	<u>-66862</u>	<u>-2767</u>	<u>3067</u>