



La Pierre Blanche

Rapport d'activité

Année 2017

La Pierre Blanche – Accueil
la-pierre-blanche@wanadoo.fr

La Pierre Blanche – Bateau Je Sers
Quai de la République – BP 28
78701 Conflans Sainte-Honorine Cedex
Téléphone : 01.39.72.62.83
Télécopie : 01.39.72.62.12
Site : www.bateaujesers.org

Rapport moral

Accueillir Dignement

Comment accueillir dignement en urgence sans distinction aucune, écouter chacun, vivre de façon conviviale, grandir comme une famille, quand arrivent tous les jours des demandeurs d'asile qui n'ont d'autre bouée de sauvetage que le bateau?

Les lieux de vie atteignent leurs limites et la convivialité en souffre. Gérer les urgences finit par être le quotidien. Beaucoup de monde et trop de manques: manque de places pour dormir, pour les repas, manque de travailleurs sociaux, de personnel médical, d'animateurs...

Nous avons tenu la barre. Avec tous les acteurs: les Assomptionnistes, les familles, les bénévoles, les salariés, les services civiques - et les accueillis eux mêmes ! -, nous avons quotidiennement cherché des solutions pour créer notre mieux-vivre ensemble. Notre travail a été reconnu et avec l'appui des pouvoirs publics et de fondations privées, nous avançons :

En février, forte de l'expérience acquise depuis deux ans par les familles, LPB est choisie par la DIHAL⁽¹⁾ pour participer à une expérimentation de l'hébergement de réfugiés dans les familles. En 2017, 54 familles du Confluent et des environs ont accueilli 97 Tibétain(e)s .

En février également, suite à un agrément de la préfecture des Yvelines, le service de domiciliation a commencé son activité permettant en cette fin 2017 à 389 personnes de recevoir leur courrier à Conflans.

En juillet, l'Etat choisit Ailes pour participer à l'action AVDL - accueil de réfugiés vers et dans le logement. 11 familles participent aujourd'hui à ce programme.

En juillet encore, la Préfecture propose à LPB de créer « Cité de La Pierre Blanche ». Filiale de LPB, œuvrant dans le même esprit, Cité a permis à 500 demandeurs d'asile d'avoir une aide pour les papiers, de chercher un emploi, un logement; à d'autres d'être orientés vers d'autres associations. La qualité de l'accueil est ainsi améliorée, même si les conditions matérielles demeurent insatisfaisantes.

La banque alimentaire rénovée et réorganisée a continué sa mission : permettre de servir 200 repas journaliers et de distribuer des vivres à 715 personnes.

Le pôle santé avec une infirmière salariée, une secrétaire médicale, une psychologue est la continuité de l'équipe de suivi médical déjà composée de 9 bénévoles .

Des professionnels formidables se sont joints à nous, dans un souci d'accompagnement au plus près des personnes : en un an, nous avons embauché 25 salariés.

Nous maintiendrons l'esprit de LPB: accueillir avec dignité avec la participation de tous. Tout n'est pas gagné, mais nous avons une grande richesse pour continuer l'aventure du Bateau: nous, vous, chacun avec ses capacités, ses expériences, ses goûts, sa bonne volonté:

- les Assomptionnistes, souvent en première ligne, qui écoutent la détresse humaine et gèrent le quotidien. Ils rendent le bateau accueillant, et accompagnent lorsqu'il le faut à l'hôpital le soir, la nuit, les week-ends ;
- les 85 bénévoles, qui ne comptent pas leur temps; merci à tous, et en particulier à ceux qui ont aidé lors de l'évacuation du campement le 18 Décembre;
- les salariés, si engagés dans leurs responsabilités et qui ont travaillé dans des situations difficiles;
- les jeunes volontaires en service civique, qui apportent le fraîcheur de leur jeunesse - merci pour leurs initiatives et l'organisation des fêtes.

Et nous avons aussi le soutien de nos partenaires: les pouvoirs publics, les associations de quartier, les associations de défense des migrants, les mairies du Confluent, les fondations privées.

Chacun est important; chacun doit avoir le souci de l'autre. Nous en avons la certitude: nous sommes plus forts ensemble!

⁽¹⁾DIHAL : Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement.

Rapport d'activité

De la persévérance...

Lors de l'AG 2017 nous nous reconnaissons trois raisons puissantes de persévérer :

- L'enjeu immédiat est celui que présentent ces arrivants en détresse. A l'appui d'un travail social efficace, nous voulons leur permettre de redéfinir leur projet de vie et de commencer à le réaliser. Ce qui fait l'âme de « La Pierre Blanche », c'est la volonté de rencontrer la personne derrière l'individu en errance, de tisser des liens, d'établir une convivialité.
- Au delà des cas individuels, il y a un enjeu d'ensemble dans l'insertion des migrants. Nous ne sommes pas un simple centre d'accueil administratif. En intégrant le travail social et un accueil fondé sur une rencontre personnelle, nous montrons la voie d'une insertion efficace.
- Par là, nous sommes partie prenante d'un immense enjeu national et européen, dans une société confrontée à la tentation d'un raidissement, d'un refus de l'étranger, plus généralement d'un refus de l'autre. Face à cette tentation, par notre action et par celle des familles, nous révélons une générosité immense, mais latente.

... A la reconnaissance de notre travail

L'Association a reçu cinq agréments des pouvoirs publics pour les personnes en grande précarité.

- « La Pierre Blanche » est choisie par la DIHAL pour participer à une expérimentation de l'hébergement de réfugiés dans les familles. L'hébergement en famille qui a débuté en 2015 a permis, en 2017, à 97 personnes de sortir des campements et à 54 familles de Conflans et des environs de vivre un engagement citoyen.
- Le service de domiciliation a reçu son agrément en février. Fin 2017, 389 personnes, hébergées au Bateau, demandeurs d'asile, réfugiés, personnes sans domicile fixe y étaient inscrites. Elles peuvent recevoir leur courrier à Conflans.
- Le projet établi par le bureau Ailes a été retenu par l'Etat pour participer à l'action AVDL (accueil de réfugiés vers et dans le logement.). Onze familles, encore fragiles, participent aujourd'hui à ce programme et sont logées dans des appartements gérés par l'Association.

- La banque alimentaire a reçu un agrément pour 10 ans. Elle permet d'assurer une aide alimentaire toute l'année à 70 familles en grande précarité, de servir 200 repas par jour sur le Bateau et de permettre aux 100 accueillis du pôle réfugiés de préparer leurs repas.
- « La Pierre Blanche » a créé un Centre d'hébergement d'urgence pour migrants (un CHUM) à la demande de la Préfecture. Nous le nommons « Cité de La Pierre Blanche ». Filiale de LPB, œuvrant dans le même esprit, le CHUM accueille cent demandeurs d'asile ou réfugiés.

Sa création va accélérer la réorganisation des services traditionnels à La Pierre Blanche et la création de nouveaux pôles (santé et domiciliation) pour le bien de tous.

... A la création d'une filiale : « Cité de La Pierre Blanche »

« Cité de la Pierre Blanche » : pour aller de l'urgence à l'insertion

Tam, responsable des travailleurs sociaux à Cité rapporte :

« Sur l'année 2017, l'accompagnement social des résidents du CHUM a été très important. L'année a été très compliquée surtout jusqu'en septembre.

Le responsable et deux travailleuses sociales ont effectué à eux trois les suivis des personnes et de leurs dossiers :

- Anne-Sophie pour les dossiers des personnes logées en maisons 1, 2, 3 et dans l'appartement du Pointil (environ 60 personnes)
- Audrey pour les dossiers des 40 femmes du Pointil
- le responsable, Anne-Sophie et Audrey pour les dossiers des 60 personnes hébergées sous les grandes tentes.

Les 400 personnes installées en dehors du CHUM au confluent, sans aucune prise en charge au niveau de l'accompagnement administratif, venaient souvent nous demander de l'aide.

Les conditions matérielles étaient très difficiles : quasiment sans chauffage dans des locaux en travaux, ce qui restreignait considérablement les lieux utilisables. Nous manquions aussi de ressources humaines.

Les volontaires en service civique ont été d'une aide très précieuse. L'un d'entre eux parlant même le tibétain, il a pu compléter le travail de Lhamo, tibétaine parlant couramment français, salariée par l'Association pour les traductions.

Malgré ces conditions difficiles et cette surcharge de travail, des joies, des pépites ont égayé sans cesse le quotidien comme la préparation de fêtes pour les salariés par les accueillis hébergés dans les maisons.

Depuis septembre 2017, avec la création du CHUM et l'arrivée de la directrice adjointe Marie-Hermine, le travail s'est organisé peu à peu.

Avec le relogement progressif par la Préfecture de tous les Tibétains dormant sous tente, l'accueil et le parcours administratif des Tibétains rattachés au CHUM se sont trouvés largement améliorés en décembre.

C'est à peu près au même moment que l'équipe des travailleurs sociaux du CHUM et des familles a déménagé ses bureaux dans un grand espace ouvert au port de Conflans, tout près du Pointil, favorisant le travail d'équipe et la coordination. »

Les points suivants sont à noter :

- La Cité est devenue CHUM (centre d'hébergement d'urgence pour migrants) fin juillet. Filiale de « la Pierre Blanche », Cité y est intimement liée par ses statuts.
- La Cité héberge au Pointil et dans trois maisons à Andrésy. Les services sont rue des Côtes de Vannes, au Port, et sur le site LTT.
- L'agrément CHUM nous a permis d'avoir des subventions de l'Etat. Celles-ci nous ont permis d'embaucher du personnel (travailleurs sociaux, maîtresses de maison, animatrices, veilleurs de nuit) pour accompagner les personnes accueillies dans leur vie quotidienne en vue d'une intégration dans la société française.
- Grâce au soutien financier de « La Pierre Blanche », le Pointil a été rénové : trois chambres de 10 lits et un coin cuisine, et les sanitaires ont été refaits. Les travaux ont été réalisés par Jean-Marc (bénévole) et Stan (salarié) et des entreprises.
- Les fondations AnBer et Saint Gobain ont permis les travaux importants dans la maison 3 d'Andrésy (isolation, fenêtres)
- La fondation AnBer a financé les locaux de la banque alimentaire y compris les bureaux.

Entre août et décembre 150 personnes ont été hébergées à Cité

Parmi ces 150 personnes,

- Entre août et septembre 2017 : 30 femmes et 70 hommes ont été hébergés.
- D'octobre à décembre 2017 : 68 femmes et 32 hommes ont été hébergés.
- Fin décembre, 70% des bénéficiaires sont des demandeurs d'asile et 30% des réfugiés.
- 40 personnes ont été transférées dans d'autres CHUM et 10 sont parties en CADA, résidence sociale, ou en logement passerelle.

... A l'adaptation et la réorganisation des pôles existants

La mise en place du CHUM et la réorganisation des autres lieux de vie n'auraient pu se faire sans les accueillants : les religieux et religieuses de l'Assomption, les bénévoles, les salariés et les

volontaires en service civique, les familles d'accueil.

- ✓ **Les 4 frères et 5 sœurs assomptionnistes** : toujours prêts à répondre présent aux besoins de tous tels que écoute, accueil, suivi médical, cours de français, accompagnement des familles, rangement et nettoyage.
- ✓ **Les 85 bénévoles** : souvent à l'origine d'activités et comme le ferment dans la pâte, ils apportent un plus pour une meilleure qualité de vie et une meilleure insertion des accueillis. Que seraient l'aide aux devoirs, les cours de français, les animations culturelles, la commission emploi, les ateliers « Bienvenue en France », l'accueil en famille, la permaculture, la distribution des produits d'hygiène, la gestion des meubles et les déménagements sans les bénévoles ?
- ✓ **Les 37 salariés (en fin d'année pour La Pierre Blanche et Cité)** qui ont dû s'adapter aux circonstances : surcharge de travail avec les arrivées constantes de migrants, promiscuité dans les lieux de travail et déménagements.
- ✓ **Les 14 jeunes volontaires** qui ont assuré diverses missions : depuis l'accueil et l'accompagnement des personnes hébergées aux cours de français ou aux déménagements en passant par la banque alimentaire, le jardinage, la préparation et l'animation de fêtes...
- ✓ **Les 54 familles qui ont hébergés des Tibétains.**

Tous ont permis la mise en place d'une réorganisation en ne perdant pas de vue les valeurs de l'Association : respect, écoute, bienveillance, accompagnement des accueillis.



Hébergement d'urgence sur les bateaux : Prendre sa vie en main et être autonome

C'est ce que ne perdent pas de vue Bérengère, assistante sociale au Bateau, et Solène en service civique. En plus d'un accompagnement individuel, des activités en groupe sont proposées.

« Fin 2017, on comptabilise 60 adultes et 20 enfants sur les bateaux. 17 nationalités sont représentées. Il s'agit de personnes seules, mais également de ménages avec enfants », explique Bérengère qui ajoute :

« La situation d'attente, d'incertitude et de grande précarité des personnes accueillies sur les bateaux a mis en évidence la nécessité de leur proposer des activités qui leur permettent d'échanger, de partager leurs expériences à l'occasion d'un moment de détente dans le cadre du Bateau.

- Une activité hebdomadaire a ainsi été proposée à un groupe de femmes. Ce groupe compte entre 4 et 8 participantes.

Les participantes prennent en main leur projet. Elles ont choisi de donner un nom à leur groupe, « les Energiques » et font des propositions d'activités.

Une semaine sur deux, le groupe se réunit dans la cuisine du Bateau. Chaque participante propose à son tour une recette de son pays, qui est réalisée, puis dégustée, par l'ensemble du groupe, dans un moment de partage, d'échange et de convivialité.



Activité cuisine (octobre 2017)

Lors de la semaine qui n'est pas consacrée à la cuisine, le groupe des « Energiques » varie les activités et se consacre à des activités sportives ou à des sorties culturelles. Ces activités permettent un mieux-être des personnes dans leur quotidien. Cela leur permet de se sentir mieux au sein d'un groupe et de gagner en confiance en soi.

Un plus à l'accompagnement individuel nécessaire, ces groupes permettent d'aborder les projets des personnes de façon collectives, de partager les expériences et les ressentis.

Deux femmes des « Energiques » ont trouvé une activité professionnelle depuis le début de l'activité.

- Des activités pour enfants avec leurs parents

En dehors des temps scolaires, l'association invite parents et enfants à des activités à faire ensemble. L'objectif de ces ateliers est de proposer aux parents de partager un moment ludique avec leurs enfants.

Nous organisons également des temps de vacances pour certaines personnes hébergées et particulièrement pour les familles. Cela leur permet de se retrouver dans un cadre différent et d'enrichir leurs expériences communes ».

La sécurité des hébergés a été améliorée grâce à la mise aux normes des sorties de secours du Radieux avec la création d'une nouvelle sortie vers l'avant du bateau.

Le pôle Ailes (intermédiation locative) : Donner une chance pour s'envoler

Accompagner dans le logement 42 ménages soit 120 personnes, c'est le travail de Catherine (qui a remplacé Aurore) et Olivier, salariés travailleurs sociaux, aidés de treize bénévoles. Le contrat signé avec l'Etat AVDL (Accompagnement avec et dans le logement) a permis de loger onze familles.

Madame Fatoumata Sangare raconte :

« Un jour à la recherche d'une pierre précieuse sur Internet, j'ai trouvé la Pierre Blanche et cette pierre m'a été vraiment précieuse, car j'étais dans une situation très délicate.

Mon époux était venu en France pour faire sa thèse de sciences et était logé dans une résidence universitaire (un studio de 18 m² interdit aux mineurs).

J'étais aussi en France avec mon fils de 3 ans. J'étais enceinte et nous ne pouvions habiter ensemble. Il fallait se cacher sans cesse et malgré nos stratagèmes nous nous sommes fait prendre par la concierge. Mon mari a perdu son studio et toute la famille s'est retrouvée à la rue.

Puis un jour, le vent de la Pierre Blanche a soufflé, on nous a attribué un appartement 3 pièces. Je n'en croyais pas à mes yeux, je me suis effondrée en larmes le jour de l'annonce de la bonne nouvelle. Nous avons été accueillis au bon moment et grâce à la Pierre Blanche nous avons trouvé un toit et de l'espoir en l'avenir.

Aujourd'hui mon époux a obtenu son doctorat (Spécialité Bactériologie – Virologie) et moi je travaille comme traductrice en bambara à l'Office Français de l'Intégration et de l'Immigration (OFII).

Nous avons trois merveilleux enfants, deux garçons et une fille que nous aimons tant.

La Pierre Blanche m'a donné l'envie d'exceller et d'aider les autres. Je me prépare d'ailleurs à entamer au mois de septembre 2018 une formation dans le domaine du social à l'École Pratique de Service Social (EPSS).

Nous remercions infiniment la Pierre Blanche et toute son équipe pour le soutien inconditionnel durant ces trois années. Nous prions le Seigneur pour que les soutiens ne cessent jamais en leur faveur car la Pierre Blanche a ses raisons d'exister !

Aujourd'hui nous avons trouvé un grand appartement (4 pièces) et nous sommes très heureux grâce à l'appui de la Pierre Blanche qui nous a donné des AILES pour voler aussi loin ».

Banque Alimentaire – vestiaire – produits d'hygiène – mobilier : Mieux répondre aux besoins des démunis

- **La Banque alimentaire s'est renouvelée de fond en comble:**
 - Nouveau local - un entrepôt près de Pointil - plus grand, plus adapté, mieux équipé avec une chambre froide de 24m² et 7 congélateurs.
 - Nouvelle équipe avec une camionnette réfrigérée pour la collecte, la réception, le tri, le stockage et l'approvisionnement des sites (Je Sers et maisons d'Andrésey) avec deux salariés, Olivier et Bonaventure, et deux volontaires en service civique, Frédéric et Bastien, aidés par des bénévoles. Les accueillis sont invités à participer.
 - Sur le Bateau, la distribution les mardis et vendredis s'est adaptée à ce nouvel approvisionnement. La distribution alimentaire sous la houlette de Francine (salariée), un service civique et de nombreux bénévoles a permis à 350 personnes de bénéficier de la Banque Alimentaire.
 - Tous les acteurs de la logistique alimentaire de l'Association ont suivi une formation « Tous Acteurs de la Sécurité Alimentaire » qui a été donnée par la Banque Alimentaire de l'Île de France.
 - Le local chambre froide du "Je Sers" a été transformé en un local de rangement .
- **Le vestiaire** a plus de place pour entreposer les vêtements du fait de la transformation ci-dessus. La distribution a continué les lundis et jeudis.
- **Distribution des produits d'hygiène**
 - Cas général : la distribution des produits d'hygiène a lieu les mercredis matins. Les bénéficiaires sont les personnes hébergées sur les bateaux ou dans les familles.
 - La distribution a dû s'adapter à la très forte demande de septembre à décembre. Le matin et l'après-midi Yvette (bénévole) et Jacqueline ou Thérèse (Petites Sœurs de l'Assomption) fournissaient aux hébergés et aux campeurs installés près de Cité les produits de première nécessité.
 - Les dépenses mensuelles en produits d'hygiène ont pratiquement doublé passant de 683 euros à 1293 euros pour les mois de septembre, octobre, novembre et décembre.
 - Après le départ des campeurs, la situation est redevenue normale.
- **Les déménagements et emménagements**
 - Ils sont pris en charge par Gilbert, bénévole, et Guillaume, jeune en service civique, aidés par quelques accueillis volontaires.
 - Les déménagements ont été très nombreux : trois par semaine en moyenne.
 - C'étaient surtout de gros déménagements nécessitant plusieurs rotations comme pour le transport des équipements des maisons d' Andrésey et lors de l'aménagement du Pointil.
 - Au dernier trimestre, suite à l'accord du projet par l'Etat, le pôle Ailes a lui aussi beaucoup sollicité l'équipe pour le déménagement des familles (20 déménagements ou emménagements pour les familles des Ailes: 13 sont parties de nos logements, 7 y sont entrées).
 - La gestion du stock du mobilier a été difficile au dernier trimestre suite à ces fortes demandes de meubles.

L'accueil en familles : pour passer de la survie à la renaissance

L'accueil chez l'habitant s'est poursuivi en 2017 comme il avait commencé en 2015 et continué en 2016, et même encore plus fort car le flux des arrivées s'amplifiait : en ce début d'année 2017, 40 familles abritaient chez elles 80 Tibétains ou Tibétaines.

La reprise de l'accueil fut plus difficile en septembre 2017 et s'échelonna jusqu'en octobre, dans des proportions en deçà du premier trimestre : 20 familles accueillantes pour 40 personnes accueillies et il se poursuit à ce rythme actuellement.

Comme les années précédentes, des réunions d'informations, d'échanges et de partage d'expériences furent proposées aux familles.

Voici quelques extraits des thèmes abordés:

- Mise en place de l'Appel à Projet de la DIHAL avec le recrutement d'une Travailleuse Sociale, chargée du suivi social et administratif des personnes accueillies. L'Association engagea une personne pour 9 mois, dans le cadre du Service Civique pour accompagner la T.S. dans sa tâche.
- Information sur la prise en charge et le suivi médical de la personne accueillie (avec l'intervention de l'infirmière bénévole) :
 - dépistage régulier des maladies telles que la tuberculose, le VIH, l'hépatite ainsi que les MST.
 - les relations sexuelles et ses conséquences.Le Pôle Santé bénéficie maintenant de l'intervention d'une psychologue qui apporte son soutien au personnel, aux personnes accueillies ainsi qu'aux familles accueillantes.
- Contrat d'accueil remis en forme en fonction de nouveaux éléments,
- Nouvelle organisation des cours de français selon l'évaluation des niveaux,
- Partenariat très fructueux avec la Commission Emploi, et « Bienvenue en France ».
- Nécessité de trouver un accueil de jour convivial pour celles et ceux que nous hébergeons la nuit en raison des « inter-cours / activités », de la pluie, du froid, mais également pour poser le sac dans lequel sont rangés les papiers.
- Communiquer, se comprendre et aller vers l'insertion : chercher ensemble des pistes pour parler français et appréhender le monde du travail.

Au cours de l'année, durant les congés scolaires, nous devons faire face aux absences des hébergeurs en trouvant des relais individuels : des familles se proposent pour une durée de quelques jours, une ou deux semaines sinon l'accueil se fait dans des lieux collectifs comme les salles communales et paroissiales mises à disposition gracieusement à Andrésy. Dans ce dernier cas, il est nécessaire de prévoir les couchages, les petits déjeuners et un suivi sur place.

Nous remercions chaleureusement toutes celles et tous ceux qui ont participé à l'accueil des Tibétains en les recevant chez eux, comme des membres à part entière de leur famille ou de leurs proches en sachant que :

- Accepter un étranger dans sa maison, son appartement ne relève pas d'un acte banal.
- Mettre à disposition de l'autre tout ce qui nous appartient n'est pas évident.
- Offrir ou payer durant des mois, ce qui est nécessaire au confort de l'accueilli comme la

consommation d'eau, de gaz, d'électricité, une petite part de nourriture, etc. représente un coût certain,

- Faire progresser notre hôte sur son parcours d'insertion en provoquant l'échange, en incitant à parler français, lui expliquer le pourquoi de nos codes sociaux et culturels, nous demande d'y consacrer une part de notre temps libre.

A plusieurs reprises, des médias ont souhaité rencontrer des familles qui accueillent. Des articles dans certains journaux et des vidéos pour des chaînes de télévision ont été réalisés et diffusés.

Notre démarche aide à l'avancée de la personne accueillie, avec son consentement, sur son parcours d'insertion, face aux difficultés qu'elle peut rencontrer et, avec le recul du temps, nous pouvons témoigner que ce soutien est bénéfique.

Après ces trois années d'accueil, nous poursuivons l'accompagnement auprès des personnes reçues chez nous et parties vivre ailleurs et/ou travailler.

Elles nous reviennent pour souhaiter la bonne année, un joyeux anniversaire, pour demander un conseil quant aux démarches vers la CAF, Pôle Emploi, une formation, une recherche de logement, un déménagement/emménagement.

Elles reviennent également pour retrouver ce lieu où, arrivant complètement démunies, l'accueil leur a été accordé gratuitement.

Ce lieu d'accueil qui leur permet d'aller de la survie à la renaissance.

... Et à la création de nouveaux pôles

Le pôle santé : nécessaire pour un meilleur suivi médical.

Les besoins de soins des personnes que nous hébergeons sont très importants : 198 personnes ont consulté le pôle santé. Les têtes et les corps sont fatigués. Les périples compliqués, le climat, un environnement différent, l'absence de famille ou le conflit familial, le manque d'avenir, le stress fragilisent les organismes.

Sous l'impulsion de deux bénévoles, Dany et Bernadette, bénévoles, le Pôle santé a commencé début 2017 dans un tout petit bureau au Pointil.

« Devant l'afflux des réfugiés, nous répondions au plus pressé, confrontés aux petits bobos comme à de grosses pathologies, orientant les personnes vers les urgences ou les services spécialisés. De plus, avec les problèmes de langue et d'orientation au sein des structures hospitalières, il était indispensable d'accompagner les malades dans leurs démarches de santé. »

Fin 2017, le pôle santé s'est installé dans de grands locaux où se côtoient trois salariés : une infirmière, une psychologue et une secrétaire médicale, ainsi qu'une volontaire en service civique.

Trois médecins, deux magnétiseurs, une infirmière et un kinésithérapeute, tous bénévoles, s'ajoutent à l'équipe des salariés.

De fidèles bénévoles et des volontaires en service civique se chargent des accompagnements aux rendez-vous médicaux, profitant des transports pour parler, expliquer, rassurer les personnes en grande fragilité.

« Nous voulons étendre les partenariats avec les cabinets libéraux, comme un dentiste de Poissy qui forme bénévolement quelques Tibétaines aux bases de l'hygiène dentaire afin qu'elles transmettent elles-mêmes ces bonnes pratiques aux autres réfugiés. »

Les chiffres sont éloquentes :

238 consultations médicales pour l'année, 845 consultations par les infirmières, 610 accompagnements pour des rendez-vous dans divers services des hôpitaux .

La domiciliation : un service indispensable

Les hébergés du Bateau et du CHUM et aussi des personnes isolées des environs reçoivent leur courrier sur le site de Conflans – Centre (rue Bourseul) de l'Association et peuvent faire lire le courrier reçu.

Le Service Domiciliation a débuté son activité le 05 février 2017 après signature de l'agrément par la Préfecture des Yvelines le 23 janvier 2017.

Ce service, composé d'une salariée à temps partiel et de 6 bénévoles, assure deux activités : le courrier et la domiciliation.

389 personnes, essentiellement des Tibétains, **ont été domiciliées en 2017.**

La mise en place d'un logiciel Web domiciliation en fin d'année nous a permis d'améliorer la qualité du service rendu auprès des domiciliés tout en allégeant le travail de l'équipe. Aujourd'hui, les domiciliés peuvent vérifier à distance s'ils ont reçu du courrier, ce qui leur évite de se déplacer inutilement.

Déménager la réception du courrier du Bateau a permis de désengorger considérablement le bureau d'accueil du Bateau.

Au-delà de l'urgence : Dans la durée avec les activités favorisant l'insertion.

Les cours de français : indispensables aux hébergés pour vivre en France

24 bénévoles ont donné régulièrement des cours, répartis sur les sites du Pointil, des maisons d'Andrézy et du Bateau. Certains accueillis suivent aussi des cours à Paris ou dans des maisons de quartier de Conflans ou d'Andrézy.

Les cours se sont organisés :

Constatant que les différences de niveau au sein d'un même groupe étaient très préjudiciables à la progression de chacun, un petit examen écrit et oral a été mis en place.

Une notation finale permet de déterminer vers quel groupe de niveau l'étudiant sera orienté.

Quatre couleurs définissent les quatre groupes.

Chaque semaine, tous les professeurs reçoivent tous les thèmes à aborder selon les couleurs.

Un planning est édité avec toutes les activités sur tous les sites de l'Association.

Grâce à cette nouvelle organisation, les bénévoles absents peuvent être remplacés plus facilement et les informations sont plus facilement communiquées.

La présence de chaque élève est notée sur un tableau informatique qui permet d'accompagner au plus près les étudiants et de se rapprocher d'eux quand il y a des absences répétées.

Et ont fluctué au rythme des arrivées et des départs des migrants

Si le public de la Cité a été à peu près stable, au "Je sers" il en a été tout à fait autrement : nous avons essayé de recevoir les primo-arrivants, en attente de papiers, au rythme de leurs arrivées : entre 10 à 40 personnes par cours niveau démarrage depuis cet été, en crescendo jusqu'au 19 Décembre... puis chute totale des effectifs.

Depuis janvier 2018, nous reprenons avec les résidents du Bateau et nous nous orientons donc vers des niveaux plus forts.

La commission emploi et « Bienvenue en France » : pour comprendre la France, y vivre et travailler

La commission emploi est composée de 10 membres dont deux salariés, un membre de la communauté religieuse et six bénévoles qui se réunissent mensuellement.

C'est un lieu d'échange, de partage et de coordination à propos de l'emploi. Elle prend en compte l'ensemble des personnes accueillies par « La Pierre Blanche ». Et parfois au-delà.

La maman d'un bénéficiaire de cette commission témoigne :

« Service civique au sein de La Pierre Blanche pendant un an, Julien était tout à fait désespéré quand on lui parlait de son projet d'avenir.

Pourtant, progressivement Julien a pris conscience qu'il pouvait travailler et chercher un emploi.

Il s'est adressé à la commission emploi, avec pour objectif d'exercer dans le secteur du jardinage, domaine dans lequel il avait effectué auparavant une formation de jardinier/paysagiste.

L'association ACR a recruté Julien depuis avril 2017 et ce pour un contrat d'un an. Il s'épanouit au sein de cette association de réinsertion par le travail en préparant les paniers de légumes bio destinés aux adhérents. Sa prochaine étape sera de passer son permis de conduire, nécessaire pour envisager un avenir professionnel. »

L'équipe a établi un partenariat avec Pôle Emploi qui a permis :

- La mise à disposition par Pôle Emploi d'une adresse mail générique à destination des travailleurs sociaux de « La Pierre Blanche »
- De regrouper les rendez-vous des réfugiés pour faciliter l'accompagnement
- Des échanges de fichiers pour un meilleur suivi des formations
- La mise à disposition par Pôle Emploi de conventions de stages découverte en entreprise
- Des formations à la rédaction de CV

Actuellement, la commission met en place une bourse de l'emploi dont l'objectif est de recenser,

centraliser, partager l'ensemble des offres parvenant à « La Pierre Blanche ».

Pour nourrir le fichier et le mettre à disposition, une adresse Internet a été créée. Elle est gérée par Xavier Keryn: emploi.lapierreblanche@gmail.com.

Bienvenue en France

De cette commission emploi est née « Bienvenue en France » en 2016.

Après la présentation de la France et l'emploi en France, les ateliers se sont enrichis d'un nouveau module en 2017: logement et budget familial.

L'aide aux devoirs : du cas par cas pour que parents et enfants appréhendent mieux l'école

Une équipe de huit bénévoles aide les enfants à faire leurs devoirs, et les parents à comprendre les messages laissés aux enfants sur leurs cahiers et à y répondre. Si les parents le souhaitent, la responsable des bénévoles accompagne les parents aux rendez-vous avec les instituteurs.

Tous les jours (sauf le week-end et les vacances scolaires) par 2 ou 3 les bénévoles interviennent pour aider les enfants. Une jeune en service civique s'est jointe à l'équipe le lundi depuis octobre.

Nous avons 8 enfants ou jeunes :

- 2 enfants viennent des familles hébergées sur le « Je Sers » (CE2 et 6ème)
- 3 enfants viennent des logements « Ailes » et étaient auparavant sur le « Je Sers » (CE1 et CM2)
- 2 enfants du quartier (CE2 et CM2)
- 1 enfant en 6ème actuellement qui vient depuis 3 ans à la demande de son institutrice de CE2.

Voici ce que nous dit Sadio (l'élève de 6ème) :

« Je viens du Sénégal. Je suis arrivée à Conflans en CE2. Je ne lisais pas bien le français. C'est la maîtresse qui a demandé à Maryse pour que je vienne le soir lire et parler français et faire mes devoirs.

Au début, je venais une fois par semaine parce que j'avais du soutien scolaire à l'école les autres jours.

Depuis l'année dernière, je viens tous les soirs. Cette année je suis en 6ème au collège Montaigne.

Heureusement qu'on m'aide. Il y a beaucoup de leçons et de devoirs à faire. J'aime bien parce que les personnes sont gentilles avec moi. Ça me rassure de voir que les devoirs sont faits et de comprendre les leçons.

J'aime bien apprendre l'Anglais avec Marie-Jeanne, les sciences avec Blandine, travailler seule le mercredi avec Geo ou Alain.

Les math. c'est difficile pour moi alors quand j'ai fini, je reste pour dessiner. Les petits viennent voir comment je dessine. J'aime bien !

J'aime bien dessiner tout le temps. Maryse me laisse des livres pour la maison, des petits carnets et même du papier calque. C'est bien l'aide aux devoirs. »

Les activités de loisirs

Elles participent à la compréhension de notre environnement et favorisent l'épanouissement et la convivialité.

- Permaculture : Une belle occasion d'apprendre, de faire ensemble et de remercier Dame Nature !

Nous hébergeons les réfugiés dans de belles maisons avec de grands jardins ! Nous profitons donc de ces espaces pour nous lancer avec les accueillis dans la permaculture. C'est l'occasion d'apprendre à faire un compost, de lâcher toutes ses tensions par l'effort et de s'investir pour améliorer son environnement. La récolte ira directement dans les assiettes ou dans la farce des fameux momos !



- Les ateliers « partage des savoirs » du vendredi sur le Bateau de 14h à 16h :

Sœur Marie-Rose est responsable du matériel, fait le lien avec les bénévoles, montre ce qui est réalisable.

« Cet atelier est ouvert à tous. On vient avec ce que l'on sait faire et on s'apprend mutuellement. On tricote, on apprend à coudre, on réalise de nouvelles choses autrement. »

« Des bénévoles, Sandrine et Tessa, sont un peu plus responsables et apportent un savoir-faire. Autour de leurs machines à coudre des discussions s'engagent. L'atelier devient alors un lieu d'écoute et d'échange en confiance. Certains accueillis viennent faire réparer leur poche de pantalon, leur fermeture Eclair, et la conversation démarre ».

- Les sorties aux musées

Entre 20 et 30 personnes ont participé à chacune des huit sorties organisées en 2017 par Marie-Jeanne, bénévole :

Le musée d'Orsay en janvier, le centre Pompidou en mars, le musée du Louvre en avril, le Jardin des Plantes en juin, le château de Vincennes en juillet, le musée du Quai Branly en août, le musée de l'Orangerie avec un atelier artistique en novembre, et le château de Versailles en décembre.

- Les autres événements

très nombreux, très variés, ils montrent la richesse et la vitalité des initiatives au sein de l'Association.

- 7 janvier: Fête des rois sur le bateau pour les résidents et les familles en logements passerelles.
- 13 Janvier: Fête de la nouvelle année pour Cité et les familles d'accueil
- 10 Février: Conférence de Françoise Robin pour les salariés et services civiques sur le Tibet et l'émigration Tibétaine en maison 1.
- 28 février : fête du nouvel an pour les Tibétains à la salle des fêtes de Conflans
- 24 et 25 mars: voyage découverte pour les salariés et Petites Sœurs de l'Assomption à Lille et Bruxelles. Rencontre avec le Père Arthur, fondateur de « la Pierre Blanche ».
- 21 mai: Fête des familles dans les jardins de ND de Lourdes.
- 11 juin: Concert Gospel sur et au profit du bateau Je Sers
- 18 juin: Pardon de la Batellerie. Messe animée par Chorus, la chorale du bateau Je Sers.
- 31 juillet au 5 août: vacances des familles du Bateau en Normandie.
- 6 au 12 août: vacances de Tibétaines en Normandie
- 11 au 16 août : Lourdes avec les familles du Bateau.
- 14 septembre: réunion de rentrée des bénévoles
- 16 octobre: partenariat avec l'entreprise Nielsen de Cergy conclu par la vente de 900 momos!
- 10 novembre: film de Tenzin Dazel "Royal café" au Cinéville suivi d'un débat sur les Tibétains en France
- 1er décembre: journée de visite de Claire Lesegretain, journaliste de *La Croix*, pour rencontrer des Tibétains. Table ronde avec le maire d'Andrésy et ses adjoints avec un moine et des moniales Tibétains.
- 2 décembre : en partenariat avec la MJC, soirée d'information sur les MST à la salle des fêtes de Conflans. Les intermèdes sont assurés par des chanteurs et danseurs tibétains
- 8 et 9 décembre : participation au Téléthon ; chants et danses avec les Tibétains à Andrésy et Conflans
- 21 décembre : premier repas de Noël des salariés et des jeunes en service civique

Rapport Financier

Sur le plan financier, l'année 2017 a été dominée par la création de la Cité de La Pierre Blanche, à laquelle LPB est étroitement associée : LPB assure la trésorerie de Cité et met certains salariés à sa disposition, tandis que la banque alimentaire fournit les repas de Cité. Les principales grandeurs du compte d'exploitation de LPB (non compris les chiffres de Cité) sont résumées ci-dessous.

En charges, on note une augmentation très sensible de la masse salariale, malgré la prise en charge de certains salariés par Cité à partir d'Août. Cette augmentation fait suite à la forte compression de 2016 et à l'afflux continu de demandeurs d'asile. Les achats de biens et services, après avoir fortement progressé en début d'année, se sont également ralentis après la mise en route de Cité; cependant la banque alimentaire fait exception à cet égard avec son installation au Port.

En produits, les recettes d'activité, ont sensiblement progressé avec la fourniture de repas par la banque alimentaire à Cité. Les subventions publiques ont également progressé, tandis que les autres produits, qui regroupent les participations aux frais, les dons de particuliers et les dons de fondations, ont été stables au total. En effet, alors que l'engagement des familles et des bénévoles montre que l'action de LPB continue de bénéficier d'un grand soutien, les dons de particuliers se sont contractés; c'est un paradoxe mais aussi un vrai souci. Fort heureusement, les dons courants de fondations privées - Masalina, Petites Pierres, Caritas, Tibériade, Adveniat - ont compensé cette baisse.

Au total, l'année s'est terminée par un déficit d'exploitation modéré.

De leur côté **les travaux de l'année ont été importants** (150000 euros pour Maison 3 et le Pointil). Bien que ces travaux aient été très largement financés par des fondations privées (AnBer, Saint-Gobain), la paroisse de Maisons-Laffitte, et la DDCS, ils ont pesé sur la trésorerie. Celle-ci, y compris les créances de LPB sur Cité, s'établit à un peu plus de 450000 euros en fin d'année, niveau qui doit être considéré comme un minimum.

Les perspectives pour 2018 sont satisfaisantes, sur la base d'une dotation de l'Etat à Cité de 37,5 euros/personne/jour. **Il n'en ira pas de même en 2019, lorsque cette dotation se stabilisera à 25 euros. Bien que cette baisse affecte Cité en premier lieu, elle aura de lourdes répercussions sur LPB, et il nous faut nous y préparer dès à présent.**

Un autre souci concerne l'hébergement des accueillis, et en premier lieu la précarité de notre installation au Pointil : ce sont 60 places, pérennes, qu'il nous faut trouver sans tarder. Là aussi, cette préoccupation incombe en premier lieu à Cité; mais ce n'est que tous ensemble que nous pourrions y répondre.

En Euros	2016	2017 Préliminaire ⁽¹⁾	2018 Projection
Charges			
Achats de biens et services	236 099	340 917	307 370
Loyers Ailes, net	-1 041	-8 910	0
Masse salariale nette	287 179	414 134	433 554
Autres postes	13 034	19 731	32 650
Provisions, net	3 629	23 374	-21 594
Total	538 901	789 246	751 980
Produits			
Activités	26 457	198 264	355 300
Subventions d'exploitation	259 335	306 931	224 199
Autres produits	250 342	245 603	164 547
Total	536 134	750 798	744 046
Solde	-2 767	-38 448	-7 934

(1) Les chiffres définitifs et le rapport du Commissaire aux comptes seront présentes lors de l'AG du 5 avril et publiés sur le site de La Pierre Blanche.

QU'ALLONS-NOUS FAIRE EN 2018 ?

Notre priorité pour 2018 restera bien, et ce pour longtemps : « **Accueillir dignement pour une meilleure insertion** ».

Cette priorité s'applique à l'ensemble des activités de la Pierre Blanche. Elle doit être notre fil conducteur et notre projet fédérateur.

En 2018 **nous continuerons** :

- **L'écoute bienveillante :**

De ceux et celles que nous accueillons pour trouver avec eux des réponses à leurs besoins et à leurs souhaits. Les réponses sont multiples, chacun peut apporter sa pierre à l'édifice (hébergés, religieux, bénévoles, salariés, volontaires en service civique).

En janvier, une activité destinée à un groupe d'hommes isolés a été mise en place sur le Bateau par Bérengère (assistante sociale) et Hortense (psychologue). L'activité artistique proposée est un autre moyen d'expression que la parole et permet de faire sortir les émotions.

Il y aura d'autres initiatives : il faut rester à l'écoute des attentes.

- **A chercher des solutions pour :**

Un meilleur hébergement :

En premier lieu, sécuriser le Bateau et les bateaux attenants grâce à des travaux de mise en conformité.

Le Bateau n'est pas adapté aux familles, il faudra trouver des logements pour celles-ci.

Le Pointil est inadapté à l'accueil de 60 migrants : il faudra dans un premier temps poursuivre nos recherches immobilières pour un accueil digne puis se poser la question de notre maintien dans le bâtiment.

Le pôle Ailes recherche une quinzaine de logements supplémentaires afin d'être en adéquation avec les moyens qui nous ont été alloués par l'Etat.

Une insertion la plus réussie possible grâce à une prise en charge globale. C'est déjà le cas mais les acteurs de chaque service ou activité devront garder à l'esprit la cohérence de toutes leurs actions et sans doute travailler ensemble.

Un travail plus efficace car mieux organisé, sécurisé, fiabilisé: la téléphonie et une organisation informatique se mettront en place dans les mois qui viennent.

Oui, nous sommes et serons plus forts ensemble !